

障害児デイサービスセンターさわやか
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和7年12月1日～12月30日実施)

配布数：28 回収数：24

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
【職員について】							
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	4	・活動スペースをここ何年も見ていない。 ・見学の時のみくらいしかみたことがないので分かりません。	子どもたちが安全にかつ楽しく過ごすことができるよう、活動スペースを確保しています。コロナ以降、感染症対策の観点から活動スペースを見ていただく機会がなくなっていますが、今後は保護者の方にも活動の場所を見ていただけるようおたよりや写真の掲示など伝達方法について工夫ができるよう努めていきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	5		職員配置については法令で必要とされている人数以上の職員を配置し、よりよい支援が行えるように努めています。また、年に数回研修会を実施したり、職員会議などで支援について話し合いを重ね、必要に応じて勉強会を開催するなど、専門知識を深める機会を設けています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	2		施設内の階段や廊下には手すりがあり、多目的トイレは車いすの方も入れるトイレとなっています。階段の上がり下がりがありますが、エレベーターをご使用いただく事が出来ます。
【支援の提供】							
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	23	1	0	0		子どもの状況や課題、保護者様からのニーズ等を把握し、日頃支援にあたる職員等や学校等様々な方々と連携しながら個別支援計画を作成しています。
5	活動・行事は固定化しないよう工夫なされているか	17	4	0	3	・季節に合った工作や活動をしてもらっています。	児童の成長や課題等を考慮し、集団で一緒にできる活動を活動プログラムが固定化しないように努めています。
6	他機関（学校・相談員・他事業所）との連携がとれているか	14	3	0	7	・支援会議に出席して頂けないのには何か理由があるのか。又、支援会議の内容について後日共有していただけているのでしょうか。	定期的開催されている支援会議について時間帯などの理由により職員配置が十分でなく、出席できる回数が少なく大変申し訳ございません。職員配置を調整し、可能な限り参加ができるよう調整して参ります。また会議の内容について、全職員が共有できるように定期的な職員会議を開催し共有できるよう努めています。貴重なご意見ありがとうございました。

【保護者への説明等】						
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	送迎時に保護者様とお会いして伝えるように心掛けていますが、お会いできない場合には連絡ノートや電話で説明ができるよう努めています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	0	0	1	子どもの不得意な部分を細かく対応してもらっています。 今後も丁寧な支援、対応が行えるよう努めていきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	0	1	必要に応じて保護者様に声をおかけし、生活面や支援等についての困り感等の相談に応じ、対応できるよう努めています。直接お話しづらい事もさわやか会館 1 階のインターファンの所に設置しておりますアンケート回収BOXにていつでもお話いただけるようにしています。
10	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	0	話すのが苦手な息子に、紙に書いたり、ジェスチャーなどでじっくり話を聞いてもらっている。 個々に合わせた伝達方法で情報伝達できるよう配慮しています。
11	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	23	1	0	0	写真をたくさん載せたおたよりをいただいています。 今後も皆様に活動などの内容が分かりやすいよう発信していきます
12	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	19	0	0	5	職員服務規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守しています。 ー遵守事項ー (1) 社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。 (2) 業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないこと。
【常時などの対応】						
13	非常災害の発生に備え、避難訓練が定期的に行われているか	22	0	0	1	今年度は、熱中症や水難事故など定期的な避難訓練に加えて、7月28日(月)～8月2日(土)に火災の避難訓練、1月6日(火)の地震を受け1月7日(水)～1月10日(土)に地震の避難訓練を実施しています。今後も訓練の様子はおたよりや連絡ノートでお伝えしています。

【満足度】							
14	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	1	<p>・ プールやスタッフさんとのやりとりなど楽しみに通わせてもらっています。</p> <p>・ とても楽しみにしている。</p>	今後もありがたい言葉を励みに楽しく利用していただけるよう努めていきます。
5	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	1	土曜日のお弁当注文があればよい。かまどやほっか弁など。	土曜日のお弁当注文については、会計事務対応者が不在の為、欠席や早退等でキャンセルが発生した場合、お金の管理が難しく、対応ができません。貴重なご意見をいただいたのにも関わらず、ご要望にお応えできず、大変申し訳ございません。また、さわやかには電子レンジでのあたためやお湯の準備がございます。お弁当の準備に大変ご苦勞をおかけしておりますが、必要があれば朝の受け渡しの際や連絡ノートにてお知らせください。

上記事項以外のご意見、ご感想

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見・ご感想を励みとし、職員一同より一層尽力いたします。

至らぬ点多々あるかと存じますが、今後ともよろしく願いたします