

保護者の皆様

障害児デイサービスセンターさわやか
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和4年12/1～12/30実施)

平素は、放課後等デイサービス事業をご利用いただきありがとうございます。
皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
アンケートは配布27件、回収25件でした。回収した25件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		19	2	0	4
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースに何人くらいなのかわからない。 ・2階に上がっていないので最近の様子はわかりません。 ・コロナ渦になってから、子どもの活動スペースを見れていない。 				
【2】	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		18	1	0	6
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの送迎をしなくなり、職員さんがどのくらいおられて、専門性を持った方がいらっしゃるのかなど分からなくなりました。 ・コロナ渦になってから、どの位の職員の方が配置されているかわからない。 				
【3】	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		20	0	0	5
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・普段気にしたことがない。 				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【1】法令を遵守したスペースを確保し、コロナ渦でも密にならないように過ごすことができます。また活動の内容によって部屋を分け、安全面に配慮しながら活動しやすい場の工夫をしています。
- ・【2】配置数については、よりよい支援を行うことができるよう、法令で必要とされる配置数以上の人員を配置しています。
- ・【3】施設内の階段や廊下には手すりがあり、多目的トイレは車椅子の方も入れるトイレとなっています。階段の上り下りがありますが、エレベーターをご使用いただくことができます。

【支援の提供】					
【4】	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		24	1	0	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・都度配慮してくださりありがとうございます。 				
【5】	活動・行事は固定化しないよう工夫がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		19	2	0	4
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外に出られて嬉しいようです。 ・季節に合った活動や工作など行ってくれている。 				

【6】	他機関(学校・相談員・他事業所等)との連携が取れているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		17	3	0	5
ご意見					

さわやかより保護者の皆様へ

【4】子どもの状況や課題、ニーズ等を把握し客観的に分析した上で個別支援計画を作成するように努めています。

【5】保護者様からの要望、児童の成長や季節、状況等を考慮して、活動プログラムが固定化しないように努めています。

【6】支援会議への参加や電話連絡等を行い、相談支援員・他事業所・学校等と情報を共有し連携を図っています。

【保護者への説明等】					
【7】	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		25	0	0	0
ご意見					
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		24	1	0	0
ご意見		・利用するたびに丁寧に詳しく活動内容や、子どもの様子を伝えていただいています。			
【9】	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		20	5	0	0
ご意見					
【10】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		24	1	0	0
ご意見		・週一度の利用ですが、発語が不得意なわが子のことを理解してくれようとしてくださるのでとてもありがたいです。			
【11】	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		23	2	0	0
ご意見		・写真付きのおたよりをいただくので普段見れない活動の様子がよくわかってありがたいです。			
【12】	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		23	0	0	2
ご意見					

さわやかより保護者の皆様へ

- 【8】送迎時に保護者様とお会いして伝えるように心がけていますが、送迎時にお会いできない保護者様には連絡帳やお電話で情報共有できるよう努めています。
- 【9】その都度子どもの現況に応じて保護者様とお話し、悩みや相談に適切に対応するよう心がけています。保護者様からのご希望により面談は随時行いますので、職員へお声がけください。お困りごとや個別相談がしやすい環境の整備に今後も努めてまいります。
- 【10】個々に合わせた伝達方法で情報伝達できるように配慮しています。
- 【11】おたよりを発行し日頃の様子や行事等の様子をお伝えしたり、鳥取市社会福祉協議会のHPIにて活動概要等発信しています。
- 【12】職員服務規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守し、個人情報の適切な取り扱い、管理に努めています。
- 遵守事項 —
- (1) 社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。
- (2) 業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないこと。

【非常時等の対応】					
【13】	非常災害の発生に備え、避難訓練が定期的に行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		20	0	0	5
ご意見					

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【13】今年度は8月1日(月)～8月6日(土)に火災の避難訓練、12月26日(月)12月27日(火)に地震の避難訓練、3月27日(月)28日(火)には水害の避難訓練も実施しています。おたよりや連絡ノートで、避難訓練の様子をお伝えしています。

【満足度】					
【14】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		22	2	0	1
ご意見					
【15】	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		25	0	0	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に見ていただき感謝しています。 ・子どもが通所を楽しみにしているのがなによりです。 			

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【14】保護者様が安心して子どもを預けることができ、利用者様が楽しく安全に過ごせる場所であるよう努力して参ります。

上記項目以外のご意見、ご感想

- ・いつも子どもの様子を細かく教えていただきありがとうございます。
- ・土曜日の開所時間を延長してほしいです。
- ・いつもありがとうございます。助かっています。長期休み、土曜日など迎いの送迎があればいいのになあと思っております。
- 開所時間の延長・送迎については、職員の態勢が整い次第検討させていただきたいと思っております。

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見・ご感想を励みとし、職員一同より一層尽力いたします。

至らぬ点も多々あるかと存じますが、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。