

保護者の皆様

**障害児デイサービスセンターさわやか
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和2年12/1～12/30実施)**

平素は、放課後等デイサービス事業をご利用いただきありがとうございます。
皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
アンケートは配布28件、回収18件でした。回収した18件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動のスペースは適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【2】	職員の配置数は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		13	0	5	0
ご意見	・何人いるか分からないため				
【3】	事業所にスロープや手すりなどの設備は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		16	0	2	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

・【2】令和3年1月現在13名の職員が在籍しております。また、配置については法令で必要とされる人数を満たすよう配置しています。

【支援の提供】					
【4】	的確な個別支援計画が立てられ支援がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【5】	活動・行事は工夫がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		14	0	4	0
ご意見	特にありませんでした				
【6】	他機関との連携が取れているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		8	0	10	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

【5】日々のレクリエーションでダンスや制作活動を通じ、子どもたちが季節を感じたり集団活動に参加したりと様々な活動を提供できるよう努めています。
【6】担当者会議や電話連絡を行い、相談支援員、他事業所、学校等と情報を共有し、連携を図っています。

【保護者への説明等】					
【7】	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【9】	面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		13	1	4	0
ご意見	特にありませんでした				
【10】	苦情について適切に対応しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		9	0	9	0
ご意見	・苦情をお伝えしたことがないので				
【11】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		16	0	2	0
ご意見	・子供の様子をくわしく教えてもらって(伝えて)ありがたいです。				
【12】	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	・特にありませんでした				
【13】	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		14	0	4	0
ご意見	・特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

・【10】現場の職員や電話等で話を聞いた職員が苦情受付担当の所長大田に伝え、体制を整えています。貴重なご意見として職員一同で話し合いの場を設け、周知・改善出来るようにしています。

・【11】今後も保護者様と連携を取り合い、情報共有できるよう努めて参ります。

・【13】職員服務規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守し、個人情報の適切な取り扱い、管理に努めています。

ー遵守事項ー

- (1) 社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。
- (2) 業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は、不当な目的に使用しないこと。

【非常時等の対応】					
【14】	災害に備え、避難訓練が定期的に行われているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		11	0	7	0
ご意見	・文章等にて知る事が出来る。				

さわやかより保護者の皆様へ

・【14】7月27日(月)～8月1日(土)、12月15日(火)～12/19(土)

今年度は上記の日程で避難訓練を実施しましたが、報告が不十分でした。最終ページに今年度の避難訓練の様子を掲載します。

【満足度】					
【15】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		17	0	1	0
ご意見	・喜んで行っている				
【16】	事業所の支援に満足しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	0	0
ご意見	・特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

・【15】今後も一人一人に合わせた目標や課題の設定、余暇活動の充実を図り、さわやかで楽しくより充実した時間を過ごしてもらえるよう職員一丸となって努めて参ります。

上記項目以外のご意見、ご感想

- ・いつも細かくその日の様子を伝えて頂き、ありがとうございます。
- 問題行動についてもすぐに教えて頂けるので、家庭でも対応できて助かります。
- ・いつも親身に対応して下さい、感謝しています。

全体を通しての反省

・アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見、ご感想を励みとし、今後も職員一同頑張っていきます。子供たちが頑張っているレクリエーションやお手伝い、さわやかでの活動風景はまたおたよりを通してお知らせ出来るよう準備して参ります。至らぬところもあると思いますが、今後ともよろしくお願い致します。