

保護者の皆様

**障害児デイサービスセンターさわか
児童発達支援事業アンケート調査結果報告
(令和2年12/1～12/30実施)**

平素は、児童発達支援事業をご利用いただきありがとうございます。
皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
アンケートは配布2件、回収2件でした。回収した2件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動のスペースは適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				
【2】	職員の配置数は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		1		1	
ご意見	特にありませんでした				
【3】	事業所にスロープや手すりなどの設備は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				

さわかより保護者の皆様へ

・【2】令和3年1月現在13名の職員が在籍しております。また、配置については法令で必要とされる人数を満たすよう配置しています。

【支援の提供】					
【4】	具体的な支援内容が設定されて的確な児童発達支援計画が立てられているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				
【5】	児童発達支援計画に沿った支援がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				
【6】	活動・行事は工夫がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				

さわかより保護者の皆様へ

・アンケートのご協力ありがとうございます。

【保護者への説明等】					
【7】	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 2	いいえ	わからない	未回答
ご意見	特にありませんでした				
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい 2	いいえ	わからない	未回答
ご意見	特にありませんでした				
【9】	相談や申し入れについて適切に対応しているか	はい 2	いいえ	わからない	未回答
ご意見	特にありませんでした				
【10】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 2	いいえ	わからない	未回答
ご意見	特にありませんでした				
【11】	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	はい 1	いいえ	わからない 1	未回答
ご意見	特にありませんでした				
【12】	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい 2	いいえ	わからない	未回答
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

【11】お便りの配布が不定期のため、活動状況のお知らせが不十分となり、大変申し訳ございません。今年度は、令和2年6月と令和2年10月と令和3年2月にお便りを配布させて頂きました。また令和3年3月にも配布予定です。

【非常時等の対応】					
【13】	災害に備え、避難訓練が定期的に行われているか	はい 1	いいえ	わからない 1	未回答
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

・【13】7月27日(月)～8月1日(土)、12月15日(火)～12/19(土)
今年度は上記の日程で避難訓練を実施しましたが、報告が不十分でした。最終ページに今年度の避難訓練の様子を掲載します。

【満足度】					
【14】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		2			
ご意見	特にありませんでした				
【15】	事業所の支援に満足しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		1	1		
ご意見	開所時間が8時～18時とほば広くしてほしい。				

さわやかより保護者の皆様へ

【15】開所時間の延長につきまして、ご意見頂きありがとうございます。
 申し訳ありませんが、開所時間の延長は予定しておりません。ご不便をお掛け致しますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い致します。

上記項目以外のご意見、ご感想

・土曜日のお弁当が注文できたらうれしいです。→今後、検討していきたいと思います。

全体を通しての反省

・アンケートのご協力ありがとうございました。この度は貴重なご意見をいただき、心より御礼申し上げます。
 子供たちが頑張っているレクリエーションやお手伝い、さわやかでの活動風景はまたおたよりを通してお知らせ出来るよう準備して参ります。至らぬところもありますが、今後ともよろしくお願い致します。