

保護者の皆様

**障害児デイサービスセンターさわやか
放課後デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和元年10/1～10/31実施)**

平素は、放課後デイサービス事業をご利用いただきありがとうございます。
皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
アンケートは配布32件、回収19件でした。回収した19件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動のスペースは適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【2】	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	3	0	0
ご意見	・(どちらともいえない)その日の子どもたちの人数によって 職員の人数も変わるのでしょいか				
【3】	事業所にスロープや手すりなどの設備は 適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

・【2】法令で必要とされる配置数に加え、保育士、児童指導員を1名以上配置しています。

【支援の提供】					
【4】	的確な児童発達支援計画が立てられ 支援がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【5】	活動・行事は工夫がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【6】	他機関との連携が取れているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		9	10	0	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

【6】担当者支援会議に参加し、相談支援員、他事業所、学校等と連携を図っています。
その他にも学校送迎時の申し送りや、何かあれば相談支援員や他事業所と連携をとり情報共有をしています。

【保護者への説明等】					
【7】	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【9】	面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		14	5	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【10】	苦情について適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		11	8	0	0
ご意見	・(どちらともいえない)苦情を言ったことがないので分からない。				
【11】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0
ご意見	・(はい)送り迎えの時に職員等と会う時にうかがう				
【12】	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【13】	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		16	3	0	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【10】所長大田が苦情受付を担当し、体制を整えています。
- ・【11】今後も保護者様と連携をとりあい、情報共有できるよう努めてまいります。

【非常時等の対応】					
【14】	災害に備え、避難訓練が定期的に行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		10	9	0	0
ご意見	・(どちらともいえない)よく分らない。				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【14】8月に避難訓練を行いました。報告不十分でした。今年度中にまた避難訓練の実施を予定しています。最終ページに8月の避難訓練の様子を掲載します。

【満足度】					
【15】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	4	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【16】	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0
ご意見	・(はい)土曜日の利用時間をもう少し遅くまで(せめて18時まで)してほしい。 ・(どちらともいえない)連絡書類等にて知ることが多い。				

さわやかより保護者の皆様へ

【16】・土曜日の利用時間の延長につきましては対応致しかねます。申し訳ありません。
 ・今後も連絡書類だけではなく、口頭などで保護者様にも情報をお伝えできるよう意識してまいります。

上記項目以外のご意見、ご感想

- ①日・祝の利用・利用時間(8:00~19:00)の延長などを希望する
- ②自宅までの送迎(長期休暇時など)
- ③支援員さんの顔と名前が分かるものを提供していただきたい

さわやかより保護者の皆様へ

- ①「日祝の利用・利用時間の(8:00~19:00)延長などにつきましては対応致しかねます。申し訳ありません。
- ②自宅までの送迎(長期休暇時など)についてのご要望は、相談支援員や前田にご相談をお願いします。
- ③12月より組織図に正規職員の顔写真を加え、デイルーム入口に掲示しました。

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見、ご感想を励みとし、今後も職員一同頑張っていきます。至らぬところがあると思いますが、今後ともご協力よろしくお願ひします。