

保護者の皆様

**障害児デイサービスセンターさわやか
児童発達支援事業アンケート調査結果報告
(令和元年10/1～10/31実施)**

平素は、児童発達支援事業をご利用いただきありがとうございます。
皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
アンケートは配布2件、回収2件でした。回収した2件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動のスペースは適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【2】	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【3】	事業所にスロープや手すりなどの設備は 適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				

【支援の提供】					
【4】	具体的な支援内容が設定されて 的確な児童発達支援計画が立てられて いるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【5】	児童支援発達支援計画に沿った支援が なされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【6】	活動・行事は工夫がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				

【保護者への説明等】					
【7】	児童発達支援計画をしながら 支援内容の説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	1	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあ い、子どもの発達状況や課題について共 通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【9】	相談や申し入れについて適切に対応して いるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【10】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【11】	お便りなどを通して活動概要や行事予定 を子どもや保護者に発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【12】	個人情報の取り扱いに十分注意している か	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				

【非常時等の対応】					
【13】	災害に備え、避難訓練が定期的に行わ れているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		0	2	0	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

【14】8月に避難訓練を行いました。報告不十分でした。今年度中にまた避難訓練の実施も予定
しています。最終ページに避難訓練の様子を掲載します。

【満足度】					
【14】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	特にありませんでした				
【15】	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	0	0	0
ご意見	送迎があればなおよい。				

さわやかより保護者の皆様へ

・【16】「送迎があればなおよい」につきましてのご要望は、相談支援員や前田にご相談ください。

上記項目以外のご意見、ご感想

特にありませんでした。

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見、ご感想を励みとし、職員一同今後も頑張っております。至らぬところがあると思いますが今後ともご協力をお願いします。