

保護者の皆様

障害児デイサービスセンターさわやか
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和3年12/1～12/30実施)

平素は、放課後等デイサービス事業をご利用いただきありがとうございます。
 皆様にご協力いただいたアンケート集計結果をご報告いたします。
 アンケートは配布28件、回収23件でした。回収した23件のアンケートを集計しております。

【職員について】					
【1】	子どもの活動のスペースは適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		21	0	2	0
ご意見	天気にもよりますが、屋外でも活動できるといいなと思います。				
【2】	職員の配置数は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	5	0
ご意見	・2階に上がることがなくなってしまい様子が見られないのは残念です。 ・コロナ禍になってから子ども達の活動の様子を全く見れていないのでよくわかりません。				
【3】	事業所にスロープや手すりなどの設備は適切であるか	はい	いいえ	わからない	未回答
		20	0	3	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【1】活動の内容によって部屋を分け、安全面に配慮しながら活動しやすい場の工夫をしています。長期休みや土曜日の天気の良い日には、散歩に出かけたり公園で遊んだりしています。
- ・【2】令和4年2月現在12名の職員が在籍しております。配置数については、規定基準を満たすよう児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員等を配置しています。コロナ禍の為2階に上がって様子をみていただくことはできませんが、おたよりに写真をのせたりその日の様子を口頭や連絡ノートでお伝えするようにしています。
- ・【3】施設内の階段や廊下には手すりがあり、多目的トイレは車椅子の方も入れるトイレとなっています。

【支援の提供】					
【4】	的確な個別支援計画が立てられ支援がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		23	0	0	0
ご意見	毎回丁寧に計画を立てて頂いています。				
【5】	活動・行事は工夫がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		23	0	0	0
ご意見	季節に応じた工作や催し物をしていただいています。				
【6】	他機関との連携が取れているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		10	0	13	0
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

- 【6】担当者会議や電話連絡を行い、相談支援員・他事業所・学校等と情報を共有し連携を図っています。

【保護者への説明等】					
【7】	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	いいえ	わからない	未回答
		22	0	1	0
ご意見	特にありませんでした				
【8】	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		22	0	1	0
ご意見	利用した時、必ずその日の様子を丁寧に教えていただいています。				
【9】	面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		16	0	6	1
ご意見	特にありませんでした				
【10】	苦情について適切に対応しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		10	0	12	1
ご意見	特にありませんでした				
【11】	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		22	0	0	1
ご意見	子供の様子をくわしく教えてもらって(伝えて)ありがたいです。				
【12】	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		22	0	0	1
ご意見	写真付きのお便りをよくいただいていて、活動の様子がよくわかります。				
【13】	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		19	0	3	1
ご意見	特にありませんでした				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【7】利用契約時やサービス内容の変更の際は、わかりやすく丁寧な説明を行うよう心掛けています。
- ・【8】送迎の時や連絡ノートでその日の活動や様子等をお伝えさせていただき、情報共有に努めています。
- ・【9】保護者様からのご希望により面談は随時行いますので職員へお声がけください。お困りごとや個別相談がしやすい環境の整備に今後も努めてまいります。
- ・【10】意見箱や苦情受付担当者が設置しており、何かあれば迅速に対応できる体制をとっています。また、貴重なご意見として職員一同で話し合いの場を設け、周知・改善出来るようにしています。
- ・【13】職員服務規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守し、個人情報の適切な取り扱い、管理に努めています。
 - －遵守事項－
 - (1)社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。
 - (2)業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないこと。

【非常時等の対応】					
【14】	災害に備え、避難訓練が定期的に行われているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		18	0	4	1
ご意見	文章等にて知る事が出来る。				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【14】7月26日(月)～7月31日(土)、12月27日(月)～12月30日(木)、1月7日(金)
今年度は上記の日程で火災・地震の避難訓練を実施しました。おたよりや連絡ノートで避難訓練の様子をお伝えするようにしています。
最終ページに今年度の避難訓練の様子を掲載します。

【満足度】					
【15】	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		22	0	0	1
ご意見	喜んで行っている				
【16】	事業所の支援に満足しているか	はい	いいえ	わからない	未回答
		21	0	1	1
ご意見	子どもも喜んで通所しており感謝しています。				

さわやかより保護者の皆様へ

- ・【16】保護者様が安心して預けることができ、利用者様が楽しく安全に過ごせる場所であるよう努力して参ります。

上記項目以外のご意見、ご感想

コロナ禍で子どもの活動する部屋を見れないので、早く見れるようになると嬉しいです。

全体を通しての反省

- ・アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見、ご感想を励みとし、職員一同より一層尽力いたします。
至らぬ点多々あるかと存じますが、今後とも宜しく願い申し上げます。