

**令和 4 年度
鳥取市ボランティア・市民活動センター
事業報告書**

鳥取市ボランティア・市民活動センター

1 ボランティア・団体・個人の活動状況、活動量の調査・登録並びにボランティアのニーズ調査

(1) ボランティア登録制度及びマッチングシステムの推進

① ボランティア登録制度 登録者数 ※()は前年度末

登録種別	個人	団体	企業
ボランティア登録制度	101名(80名)	3団体(3団体)	1企業(1企業)

② ボランティア登録者マッチング件数 (111件) ※()は前年度末

種類/主なマッチング先	件数	種類/主なマッチング先	件数
文化・観光・スポーツ施設 (とりぎん文化会館、わらべ館 ガイナール鳥取)	18(4)	保育園	1(0)
図書館 (中央図書館)	0(2)	ボランティア清掃 (砂丘除草・池田家墓所清掃)	36(26)
児童クラブ	0(1)	サロン (認知症カフェ)	(1)
障がい者分野・施設 (鳥取県ライトハウス点字図書館 えがお・さくらんぼ)	31(33)	その他 (鳥取県国際交流財団・ファミリーサポートセンター)	14(4)
高齢者施設 (小規模多機能こすもす)	11(1)		
合計			111(72)

【総括】

R元.10月よりボランティア登録制度を設けた。マッチング数はR元年度0件、R2年度18件、R3年度は72件、R4年度は111件と伸びている。新型コロナにより、ボランティア受け入れ中止が多い中でも定期的にボランティア募集される受け入れ先もあった。センター職員といっしょにボランティア参加する企画実施など、工夫したこともマッチングの増加要因だと思われる。

(2) 介護支援ボランティア事業

業務内容:登録受付、保険加入、ポイント申請受付

- ・登録対象者:介護保険第1号被保険者で介護認定を受けていない方
- ・受入施設:市が指定した高齢者福祉施設、事業所

《登録状況》

	鳥取	国府	福部	河原	用瀬	佐治	気高	鹿野	青谷	計
R4新規	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
累計	103	4	4	13	0	2	3	7	7	143

【総括】

ボランティア入門講座を通じて広報を実施。ボランティアに関する相談・助言を行い、継続したボランティア活動参加を支援している。新型コロナの影響で福祉施設・事業所に外部ボランティアが入れない状況が続いているため、活動できず新規登録が伸びない状態である。

(3)ボランティア受け入れ機関ニーズ調査

調査依頼日・・・7月1日(金)

調査施設数・・・240施設(前年度 234施設)

回答数・・・113(回答率 47%) (前年度 119 回答率 51%)

冊子発行(9月)・・・活動入門冊子とっとりボランティア 21～募集情報編～

ボランティア受入施設・・・35施設 (前年度 36施設)

※調査時にアンケート実施 今年度は受け入れしない・・・72施設(前年度 83施設)

【総括】

ボランティア受け入れ機関ニーズ調査では、新型コロナの影響により、今年度は受け入れしない施設が72施設に上った。受入施設についても、感染状況に応じて受入れ制限をする施設が見られる。

2 ボランティアセンター及び鳥取市市民活動拠点アクティブとっどりのPR

(1)情報コーナー(イベント、助成金、講座など)

(2)情報紙「トリボラ通信」の定期的発行 (年4回発行 カラー印刷)

発行部数 290部 / 34箇所

(3)活動入門冊子[①入門基礎編 ②募集情報編 ③活動グループ・団体編]

(4)市報、社協だより、マスコミ、CATV等の活用

(5)ホームページ、ブログ、LINEの更新、配信 LINEともだち登録数264人(前年220人)

(6)助成金情報紙の発行 毎月1回 10日発行(ホームページへの掲載)

【総括】

従来のチラシ、広報紙、市報掲載も含め、多様な広報分野を活用し、センターの認知度向上と利便性を図りたい。

3 アクティブとっどりの管理運営・・・資料1

(1)団体登録 登録団体 143団体

(2)会議室の貸出

アクティブとっとり会議室(1階)、ボランティア室(3階)

※R5.3まで新型コロナウイルス対策として人数制限を継続し、3密を回避した上で貸出しを行った。

[アクティブとっとり会議室] 15名制限(定員30名)

[ボランティア室] 6名制限(定員18名)

(3)専用ロッカー、情報ボックスの貸し出し

[専用ロッカー] 設置数 50、利用件数 49 件

[情報ボックス] 設置数 77、利用件数 46 件

(4)備品貸し出し

[液晶プロジェクター] 利用件数 96 件 [スクリーン] 利用件数 24 件

[WiFi] 利用件数 39 件

(5)市民活動拠点アクティブとっとり登録団体アンケート調査…**資料2**

実施方法…令和 4 年団体登録更新時に併せて調査(回答団体…137 団体)

(6)令和 4 年度団体登録更新調査、アンケート調査、団体専用ロッカー利用申請の受付

【総括】

市民活動拠点アクティブとっとり登録団体アンケート調査については、団体の現状を把握すると共に、団体の現状をニーズとして受け付け、事業立案、コーディネート業務に活かせるような形で整理し、事業運営の参考とする。

4 ボランティア活動を含む市民活動の指導育成、推進普及、啓発支援

(1)ボランティア・NPO・市民活動養成・研修事業

①はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～ 講師:センター職員

センター開催(年 24 回) ※新型コロナ対策として、定員 2 名とした。

[定期開催] 新型コロナ対策として定員 2 名で実施。 ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部(10:00～11:00)	9 回(8 回) ※うち新型コロナ対策で中止 1 回	8 名(7 名)
午後の部(14:00～15:00)	12 回(11 回) ※うち新型コロナ対策で中止 2 回	12 名(6 名)
夜間の部(19:00～20:00)	3 回(3 回) ※うち新型コロナ対策で中止 1 回	3 名(2 名)
土曜の部(10:00～11:00)	0 回(2 回)	0 名(2 名)
計	24 回(24 回) ※うち新型コロナ対策で中止 5 回	23 名(17 名)

[随時開催] 受講者の希望時間に合わせて開催 ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前	3 回 (4 回)	3 名 (8 名)
午後	5 回 (7 回)	7 名 (10 名)
夜間	2 回 (0 回)	2 名 (0 名)
計	10 回(11 回)	12 名 (18 名)

【総括】

毎月 2 回、時間帯・曜日を変えて定期開催している。また、受講者の希望時間帯に合わせ、随時、時間設定を行い開催している。入門講座の定期的な開催は、県内社協で先駆的且つ実施歴も長く、他社協のモデルとなっている。ボランティアのきっかけづくりの講座として回数、時間帯を検討し継続して実施したい。

②はじめてみませんか？～ボランティア入門講座～

分室開催型(各分室 年1回×8分室) 講師:分室職員

分室名	開催日	場所	参加者
青谷町	11月21日(月)	青谷町老人福祉センター	1名

【総括】

分室開催型入門講座を各分室で独自に企画、広報を行い、分室職員が講師となり実施。分室職員が講師を務めることで職員のスキルアップの意味も含めている。総合福祉センターだよりでの広報や地域サロン、開催できたのは1分室だった。ボランティアの裾野を広げるため、継続して実施する。

③地域出前型「はじめてみませんか？～ボランティア入門講座～」

3名以上の要請があれば随時実施 講師:センター職員

【総括】

3名以上の参加があれば、内容は依頼者の希望に応じて対応している。R4年度は、申込みがなかった。新型コロナの影響は大きいですが、ボランティアの入口として、さらなるPR強化が必要である。

④「いっしょにボランティアしませんか？」

ボランティアに行きたいが1人で行くのは心細い…という方もボランティアに行きやすい環境を作るため、センタースタッフと共にボランティア参加しようという企画を実施した。参加者取りまとめ、連絡調整もセンターが行った。

No	参加ボランティア内容	予定日	マッチング数
1	ボランティア DAY 「オオキンケイギクを駆除しよう！」 ※主催 チュウブ鳥取砂丘こどもの国	5月7日(土)	12名
2	鳥取砂丘ボランティア夕方除草 2022 (金曜日 午後6時～) ※主催 鳥取砂丘未来会議	6月3日(金)	5名
		6月10日(金)	4名
		6月17日(金)	3名
		6月24日(金)	1名
		7月1日(金)	7名
3	鳥取砂丘ボランティア早朝除草 2022 (土・日曜日 午前6時～) ※主催 鳥取砂丘未来会議	7月9日(土) ※雨天中止	3名
		7月24日(日)	申込みなし
		8月7日(日)	
		8月27日(土)	
		9月4日(日)	
4	ガイナール鳥取ボランティア「WINGs」 第19節 FC岐阜戦 前日設営 ※主催 ガイナール鳥取	7月29日(金)	2名
5	映画「おかあさんの被爆ピアノ」上映会 受付 ※主催 鳥取コミュニティシネマ	7月29日(金)	3名

6	第 55 回鳥取市身体障害者家族親善体育大会 ※主催 鳥取市身体障害者福祉協会	10 月 23 日(日)	5 名
7	池田家墓所 清掃活動ボランティア ※主催(公財)史跡鳥取藩主池田家墓所保存会	11 月 5 日(土) ※雨天中止	13 名
8	ガイナール鳥取ボランティア「WINGs」 第 34 節 カマタマーレ讃岐戦 前日設営 ※主催 ガイナール鳥取	11 月 19 日(土)	1 名
9	映画「四十九日のレシピ」上映会 受付 ※主催 鳥取コミュニティシネマ	11 月 22 日(水)	4 名

【総括】

ボランティア登録者及び新規の方の参加もあり、ボランティアマッチングの推進に寄与できた。ボランティア入門講座等で交流のあったスタッフが参加し、顔の見える関係性且つ声掛けをし易い利点を活かし、今後も実施していきたい。

⑤ボランティア交流会

ボランティア登録者等を対象に交流会を開催。

開催日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
10 月 8 日(土) 10:00~11:30 さざんか会館 3 階 会議室	「ボランティア交流会」 (内容) ・ボランティア活動者同士で活動経験や今後の抱負等を自由に意見交換し、交流	9 名

【コメント】

センターボランティア登録者やボランティア活動に興味のある方を対象に、ボランティア活動者同士のつながりや、仲間づくりのために交流会を開催した。交流会を通じて新たな出会いや繋がりができ、ボランティア同士が刺激を受け合える会となった。

⑥かんたんなレクリエーション講座(年 4 回)

(定員を半数とし、コロナ禍でも活用できるレクリエーションを学ぶ)

センター開催(年 2 回)

開催日時/場所	講師	参加者
6 月 23 日(木) 13:30~15:00 アクティブとっとり会議室	鳥取市レクリエーション協会 中嶋 久美子 氏	10 名
2 月 21 日(火) 10:00~11:30 アクティブとっとり会議室	鳥取市レクリエーション協会 塚田 比佳里 氏	9 名

⑦ブロック別開催(年1回×2ブロック) 計2回

ブロック名	開催日時/場所	講師	参加者
南 部	9月28日(水) 13:30~15:00 河原町老人福祉センター 和室	鳥取市レクリエーション協会 猪迫 由美 氏	10名
西 部	11月24日(木) 13:30~15:00 気高町老人福祉センター 大集会室	鳥取市レクリエーション協会 圓井 佳子 氏	7名

【コメント】

新型コロナ禍においても感染予防策を講じた上でサロン活動やボランティア活動に活用できるレクリエーションを指導いただいた。本講座は、リピーターも多く、習得したレクリエーションを地域や職場で活用されており、ボランティアの実務的支援に寄与している。

⑧収集ボランティア受付・寄贈協力

《古切手・使用済み切手・書損じハガキ収集ボランティア寄贈支援》

寄贈数(延べ数) 団体: 26 団体 個人: 25 名

寄贈先:「小さな親切」運動山陰本部(山陰合同銀行内)、鳥取ユネスコ協会

【コメント】

収集にご協力いただいた皆様のお気持ちに対して「小さな親切運動」山陰支部から表彰状をいただいた。表彰状は、さざんか会館1階ロビー(交流サロン内)に掲示している。古切手は特定非営利活動法人日本国際ボランティアに送付され、開発途上国でのボランティア活動に役立てられる。

⑨NPOなんでも相談会(年12回) 講師:センター職員

センター開催(月1回) 場所:アクティブとっとり会議室

[定期開催] ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	6回(5回)	2名(1名)
午後の部	5回(6回)	2名(0名)
夜間の部	1回(1回)	0名(0名)
計	12回(12回)	4名(1名)

[随時開催] (受講者の希望時間に合わせて開催)

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	1回(3回)	1名(4名)
午後の部	3回(2回)	4名(2名)
計	4回(5回)	5名(6名)

⑨-2 NPO なんでも相談会 相談内容(抜粋)

相談者	相談区分	概要
個人	団体の立ち上げ	・シングルファザー・シングルマザーなど困っている方の支援を考えている。団体の立ち上げやボランティアについて聞きたい。
	集いの場作り	・空き家を修繕し多年代が集える、たまり場的な拠点づくりをしたい。
	地域の助け合い	・困ったときに助け合えるような地域でのネットワークを作りたい。高齢者や元気な方でも集えるような生きがい作りの場を作りたい。
	地域猫活動	・地域猫の保護活動を1人で行っているが、1人では限界を感じている。グループ化したい。
	子どもの居場所作り	・山で外遊びができるような拠点のある、子どもの居場所を作りたい。将来的にはNPO法人化も考えている。
	団体の立ち上げ	・大人の発達障がい・ADHDのピアサポート、当事者会、茶話会などの事業を行う任意団体を立ち上げたい。
市民活動団体	活動資金	・任意団体の形式で地域を巻き込んだ活動しているが、資金面で活用できる助成金はないか？

【コメント】

コロナ禍で人と人との繋がりが希薄な世情の中、「まだ何も決めていないが、人が集う場やコミュニティを作りたい」という相談が寄せられる。まずは、実現に向けて思いや考えを整理し、スモールステップから考えるという点からアドバイスをしている。

⑩市民活動団体のための助成金相談会(年12回) 講師:センター職員

センター開催(月1回) 場所:アクティブとっとり会議室

[定期開催] ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	6回(7回)	0名(0名)
午後の部	6回(5回)	0名(1名)
計	12回(12回)	0名(1名)

[随時開催](受講者の希望時間に合わせて開催) ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	3回(2回)	3名(2名)
午後の部	4回(2回)	5名(2名)
計	7回(4回)	8名(4名)

⑩-2 市民活動団体のための助成金相談会 相談内容(抜粋)

相談者	相談区分	概要
アクティブとっとり登録団体	助成金申請	・県社協 先駆的・開拓的ボランティア活動助成の申請を考えている。コロナで事業が出来なかった場合の決算書の書き方を知りたい。(3回継続して相談対応実施)
市民活動団体	イベント助成金	・コロナで経済的に困窮している大学生に食料支援をしている。活動資金に使用できる助成金や申請条件などを知りたい。
アクティブとっとり登録団体	助成金決算書	・市民まちづくり提案事業助成金に関する決算書の作成について知りたい。
アクティブとっとり登録団体	助成金申請の方法	・合唱の自主公演コンサートを考えており、助成金申請を考えている。該当するような助成金や申請のノウハウを教えてください。

【総括】

助成金相談会は予約制で毎月1回実施している。希望者の要望により相談日以外にも随時相談を受け、電話での相談も受けている。助成金に関するアドバイスや、助成金に関する様々な情報提供・申請書類作成のサポート、添削指導も行っている。

⑪助成金申請添削指導の実施 (1件)

団体名	申請助成金・補助金/申請事業名	結果
ハッピーリージョンプロジェクト	令和4年度先駆的・開拓的ボランティア活動助成(事業名) ～誰ひとりのこさない～幸せな地域づくり計画～	採択

⑫鳥取市市民まちづくり提案事業助成金(自主事業部門)の募集・審査会開催

まちづくり、福祉、子育て、地域文化・芸術・スポーツ、防犯・防災、環境、人権、農林、観光などの地域の課題解決 SDGs の 17 の目標の達成その他住みやすいまちづくりのために行う取り組みで、不特定かつ多数のもの利益の増進に寄与する事業に対し助成する。

《募集条件》

- ・対象団体:市民活動拠点アクティブとっとり登録団体
- ・助成金コース/助成額(助成率)

上限 10 万円(補助率:1 回目 10/10 2 回目 4/5 3 回目 3/4)

- ・募集期間:令和 4 年 6 月 1 日(水)～6 月 30 日(木)

《鳥取市市民まちづくり提案事業助成金審査会》

開催日時	申請団体数/採択団体数
7 月 21 日(木) 9:00～12:00 さざんか会館 3 階 会議室	自主事業部門 4 団体/3 団体

《鳥取市市民まちづくり提案事業助成金(自主事業部門)助成金審査会採択団体》

団体名	事業名	事業概要	交付申請額
国府文化協会	五色百人一首 万葉かるた大会	地域の文化や歴史を子供たちに継承していく目的で五色百人一首万葉かるた大会を開催する。	84,000 円
久松山麓合唱祭 実行委員会	久松山麓合唱祭	鳥取市で活動する合唱団による合唱のコンサートを開催し、音楽文化・文化活動の盛り上げに寄与する。	100,000 円
イコット icotto	食を通じて異文化体験 〇〇パーティーにイコット	地域住民と鳥取在住外国人が協働で料理を作り、交流を深める。使用言語は英語のみとし、語学学習の意味合いも兼ねる。	100,000 円

【コメント】

R4年度から助成内容に変更があった。4団体の応募があり、審査会を実施した。申請前の事前相談、申請書類作成のアドバイスも行っている。応募期間にとりばらカフェを開催し、前年度助成団体の報告会と今年度の助成金概要の説明を行った。

⑬市民活動団体のためのチラシ作成・広報ワンポイント講座の開催

日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
12月3日(土) 10:00~12:00 さざんか会館3階会議室	「市民活動団体のためのチラシ作成・広報ワンポイント講座」 (内容) ・広報物制作の基本 ・伝えたい事が伝わるようにするためのデザインのコツ ・チラシ添削・個別相談 講師:西村 由里香 氏 (m&m.co 株式会社エムアンドエムドットコー デザイナー)	7名 (6団体)

【総括】

団体の広報やチラシをより効果的に伝えるスキルを学べる講座として開催。団体が作成したチラシ・広報物を講師に添削いただき、各団体に即したアドバイスをいただいた。今回は団体毎に個別相談の時間を設け、チラシデザインへのアドバイスをいただいた。

⑭ボランティア・NPO 交流サロン「とりぼらカフェ&みな学」

毎回テーマを決め様々な課題、問題について活動団体、関係機関、一般市民が気軽に話し合える場を提供し、団体の活性化や団体相互のネットワークの構築を図るとともにボランティア・市民活動を推進することを目的に開催する。

No	開催日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
1	6月18日(土) 10:00~11:30 さざんか会館3階 会議室	「令和3年度鳥取市市民まちづくり提案事業助成金 実施事業報告会」 (内容) ・R3年度、助成金を交付された団体から事業報告 とアドバイス。R4年度助成金の概要説明 ゲスト:にほんごがくしゅうかい 電子紙芝居で語る民話の会	7名 (6団体)
2	10月12日(水) 9:30~12:00 アクティブとっとり会議室	「団体の情報を発信しよう!! SNS活用講座」 Twitter編 (内容) ・Twitterの基礎知識 ・アカウント取得、情報アップ方法等 講師:鳥取市社会福祉協議会 職員	5名 (6団体)
3	10月19日(水) 9:30~12:00 アクティブとっとり会議室	「団体の情報を発信しよう!! SNS活用講座」 Instagram編 (内容) ・Instagramの基礎知識 ・アカウント取得、情報アップ方法等 講師:鳥取市社会福祉協議会 職員	5名 (5団体)
4	1月31日(火) 9:30~12:00 アクティブとっとり会議室	「団体の情報を発信しよう!! SNS活用講座」 Instagram編 フォローアップ講座 (内容) ・Instagramの実践的活用法 講師:鳥取市社会福祉協議会 職員	4名 (4団体)
5	2月25日(土) 13:30~15:30 さざんか会館 会議室	「わいわい交流会」 (内容) ・市民活動団体間の交流を通して、新しい出会い や情報交換を行う	12名 (9団体)

【コメント】

時流に沿ったテーマを観点に開催している。新型コロナの状況を考慮しつつ、リアルな人と人との繋がり場である話し合いや交流の機会の再開を見据えている。

⑮イベント情報配信サービス

団体のイベント情報をはじめ、センターや関係機関からのお知らせ、助成金情報などを定期的にメール配信する。

- ・配信日 毎月第2・4水曜日
- ・配信先 市民活動拠点アクティブとっとり登録団体(109団体配信)

【総括】

イベント情報配信サービスを通じて、登録団体相互のつながりやアイデアを共有することができている。登録団体に定着しており、情報掲載要請を多く受けている。

⑩市民活動団体への寄付金寄贈先選定支援・協力

《立正佼成会 鳥取教会 一食地域貢献プロジェクト2022 寄付金寄贈先の選定・意向聞き取り支援及び所有米の寄贈仲介支援》

No	寄付金受贈団体
1	認知症の方と家族を支えるオレンジカフェめぐむ
2	社会福祉法人鳥取いのちの電話
3	鳥取タンポポの会

No	所有米 受贈団体	受贈数(@30キロ/袋)
1	鳥取市地域食堂ネットワーク	14袋
2	鳥取大学 学生団体	14袋

【コメント】

昨年度に続き、寄付金寄贈団体選定の支援と団体の受贈意思確認・連絡調整を行った。加えて、所有米の寄贈希望を受け、2団体への仲介支援を行った。米は、各地域食堂への分配、大学生への食材支援に使用される。

⑪アクティブとっとり登録団体広報の支援・協力

《いなばぴよんぴよんネット文字画面放送(122ch)を活用した登録団体 PR 放送の仲介》
【仲介件数】 仲介数団体数： 21 団体 放送数： のべ 37 件

【総括】

いなばぴよんぴよんネット文字放送画面でアクティブとっとり登録団体のイベント紹介や会員募集を放送し、PRに協力いただいている。センターは登録団体からイベントチラシ等を受領し、放送開始までの連絡調整・仲介支援を行った。

⑫各種表彰の該当者調査、案内及び推薦 (5種類 のべ 10 団体)

No	表彰種類	推薦団体	結果
1	社会福祉・保健功労者に対する 鳥取県知事表彰 (社会福祉功労者・ボランティア)	桑の実会(会員)1名	受賞
2	鳥取県社会福祉協議会会長表彰 ボランティア功労(個人)	桑の実会(会員)2名 久松手話サークル(会員)1名	受賞
3	鳥取市長感謝状	桑の実会(会員)2名	受賞

4	鳥取市社会福祉協議会会長表彰	桑の実会(会員)3名	受賞
		困り感を抱える子を支援する親の会/ らっきょうの花(団体)	
5	日本海新聞ふるさと大賞 2022 地域貢献賞	東中サポーターズ(団体)	受賞
		困り感を抱える子を支援する親の会/ らっきょうの花(団体)	
		久松山麓合唱祭実行委員会(団体)	落選
		イコット icotto(団体)	

【コメント】

各種表彰の推薦依頼に対して、表彰基準に適合する団体・個人に案内し、取りまとめ・推薦を行う。団体の活動に対する功績を広めるとともに士気高揚の後押しをしていきたい。

5 ボランティアの相談・活動紹介

(1) ボランティア・市民活動等の相談窓口

①相談件数(記録表作成分:継続案件、職員間共有が必要な案件) ※()は前年度末

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1[活動先紹介 (団体・施設)]	1	1	2	2			1			1	2	3	13(11)
2[助成相談]	1		2		3	11	1		1	2		2	5(16)
3[保険相談]	8	12	7	4	5	6	6	4	3	5	5	4	69(60)
4[ボランティア募集]	1			2	3		3		2	1	1	3	16(14)
5[NPO(任意・法人)]							2						2(0)
6[団体登録・アクティブ]	3	2	1	2			2				2	3	15(12)
7[介護ボランティア]	1	1										1	3(0)
8[団体紹介]				1	1	2	5						9(6)
9[ボランティア登録]						1						1	2(1)
10[その他]	3	8	9	3	6	11	6	1	3	10	5	3	68(78)
計	18	24	21	14	15	20	25	5	8	17	15	20	202 (198)

②相談件数のみカウント(軽微な相談、電話相談等)

※()は前年度末

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険(社会奉仕活動)	5	4	3	4	2	1	2	2		1	5	4	33(34)
保険(公共的活動)	3	4	3	2	2	1	3	2		1	4	1	26(12)
保険(有料)	3	1	6	3	1	4	3	2		2	2	3	30(17)
団体登録			1	2	1		3						7(6)
介護支援ボランティア	1	1								1	2		5(3)
アクティブとっとり	1	1	1	5	6	4	2			1			21(14)
その他 ※	27	19	24	11	15	12	11	16	5	13	25	9	187(151)
計	40	30	38	27	27	22	24	22	5	19	38	17	309(239)

③相談マッチング件数

※()は前年度末

種 類	件数	種 類	件数
1[個人－団体]	8(5)	5[企業－団体]	0(1)
2[個人－施設]	8(2)	6[企業－施設]	0(0)
3[団体－団体]	3(1)	7[その他]	0(1)
4[団体－施設]	0(1)		
合 計		19(11)	

【総括】

各種相談について、相談内容や対応等を記録し、職員間で情報共有している。継続案件の支援について職員間で検討しながら対応できるよう努めている。

6 その他ボランティアセンターの目的を達成するために必要な事項

(1)運営委員会の開催(年2回開催)・・・運営委員9名

開催日時/場所	内 容
第1回 運営委員会 (新型コロナ感染拡大により書面会議にて開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員長の選定 ・令和3年度事業実績報告について ・令和4年度事業計画及び実施状況について
第2回 運営委員会 2月7日(火)9:30～11:00 さざんか会館3階 会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業実施状況について ・令和5年度事業計画について ・「鳥取市市民活動拠点アクティブとっ とりの設置及び管理並びに使用に関する要 綱」の制定について

(2)分室(鳥取市社会福祉協議会各総合福祉センター内設置)との連携強化

①各分室の機能強化、講座運営

- i 情報コーナーの拡充、センターと連携を密にした事業展開
- ii センター情報及び地域性のある分室情報の提供に取り組む

②分室担当者会議の開催

日 時	内 容	出席者
6月16日(木) 9:30~10:30	・令和3年度事業報告について ・令和4年度センター及びブロック、分室事業の取り組みについて	5名

③分室担当者のスキルアップ・研修参加

日 時	参加研修名	参加者
8月29日(月) 14:00~15:30	西部ブロック分室担当者研修(ボランティア入門講座模擬指導) 講師:センター職員	3名

7 鳥取市社会奉仕活動等補償制度等の登録及び受付窓口

市民が安心してボランティア活動に取り組める環境体制の整備にともなう補償制度の理解、登録加入促進、迅速な事故処理に努める。市と協力して、関係機関、活動団体(者)に制度の周知徹底を図る。

(1)鳥取市社会奉仕活動等補償制度(*保険料は市が一括して負担)

No.	区 分	内 容	内 訳
1	公共的活動	市及び公共的団体が主催する行事、催し物、運動等の活動のうち、市民が参加する活動で日帰りのもの。 (市民体育祭、各種イベントなど)	R4 <u>102</u> 主催団体 <u>34,814</u> 名
			※R3 年度末実績 <u>65</u> 主催団体 <u>31,980</u> 名
2	社会奉仕活動	自らの利益を目的とせず、無報酬(実費弁償を除く)で労力を提供する活動で日帰りのもの。	R4 <u>808</u> グループ <u>342,898</u> 名
			※R3 年度末実績 <u>795</u> グループ <u>343,403</u> 名
3	事故発生件数 (保険金支給件数)	上記活動中、保険事故が発生したもの。	R4 <u>18</u> 件 (公共的活動 <u>10</u> 件) (社会奉仕活動 <u>8</u> 件)
			※R3 年度末実績 <u>14</u> 件 (公共的活動 <u>1</u> 件) (社会奉仕活動 <u>13</u> 件)

(1-2) 事故発生件数の地域別内訳

※()は前年度末

保険種別/地域		鳥取地域	新 市 域			計
			東部地域	南部地域	西部地域	
公共的活動	傷害事故	6(1)	3	1		10(1)
	賠償事故					
社会奉仕活動	傷害事故	1(7)	3(1)	3(1)	(3)	7(12)
	賠償事故	1		(1)		1(1)
計		8(8)	6(1)	4(2)	(3)	18(14)

(2) ボランティア活動保険及び行事用保険(全国社会福祉協議会)

区分	内容	内 訳
ボランティア活動保険	自発的な意思により他人や社会に貢献する無償ボランティア活動	R4 加入者数 <u>971</u> 名 (災害ボラ <u>22</u> 名) ※事故発生件数 <u>6</u> 件
		※R3年度末加入者数 <u>835</u> 名(災害ボラ <u>23</u> 名) ※事故発生件数 <u>3</u> 件
ボランティア行事用保険	地域福祉活動の一環として行うボランティア活動に関する各種行事	R4 加入行事数 <u>299</u> 件 加入者数 <u>10,177</u> 名 ※事故発生件数 <u>0</u> 件
		※R3 年度末加入行事数 <u>327</u> 件 加入者数 <u>8,916</u> 名 ※事故発生件数 <u>2</u> 件

※事故証明件数 ボランティア活動保険 6 件

8 関係機関との協力・連携

(1) 鳥取県社会福祉協議会

《内容》

令和 4 年度先駆的・開拓的ボランティア活動助成事業 申請受付

・申請受付(3 団体)

No	団体名	事業名	結 果
1	ハッピーリージョンプロジェクト	～誰ひとりのこさない～ 幸せな地域づくり計画～	交付決定
2	長瀬そばの会	地域コミュニティー活動事業 耕作放棄地解消活動	交付決定
3	認定特定非営利活動法人 ハーモニカレッジ	つなぐ・まなぶ・ひろがる 牧場フリースクールまなび～馬	交付決定

助成金申請指導の実施 (1 件)

団体名	申請助成金・補助金/申請事業名	結 果
ハッピーリージョンプロジェクト	令和 4 年度先駆的・開拓的ボランティア活動助成 (事業名) ～誰ひとりのこさない～幸せな地域づくり計画～	採択

(2) 市町村社会福祉協議会関連

琴浦町社会福祉協議会

《内容》

琴浦町社協でのボランティア入門講座の定期開催に向けて、当センター開催の入門講座をモデルとして受講(11月4日)本講座の概要説明、資料提供、意見交換を行った。

※同様の支援は、R2 米子市社協、日吉津村社協に続き 3 例目となった。

(3) ガイナーレ鳥取

《内容》

- ① ガイナーレ鳥取 ボランティア団体「WINGs」へのボランティア紹介に向けて、ガイナーレ鳥取スタッフとの打ち合わせ、センター職員がホームゲーム設営ボランティアに参加
- ② 2022 シーズン ガイナーレ鳥取 ボランティア団体「WINGs」説明会 参加
説明会: 2月11日(金) オンライン参加
※ ガイナーレ鳥取ボランティアの紹介・参加を想定し、説明会に参加

9 災害救援ボランティアへの取り組み

(1) 災害救援ボランティアセンター設置に向けた協議への参画

《会議出席》

- 第1回 鳥取市災害ボランティアセンター設置に係る協議(7月26日)
- 第2回 鳥取市災害ボランティアセンター設置に係る協議(11月11日)

《研修参加》

- 若桜町災害ボランティアセンター運営者研修(10月15日)

10 各種会議・研修等・関係機関への参加

(1) 鳥取県

《研修参加》

- 地域づくりキックオフセミナー(4月21日)
- 地域づくりファシリテーター養成研修(5月19日、6月21日、7月20日)
- とっとり研志塾フォーラム(1月15日)

(2) 鳥取県社会福祉協議会

《会議出席》

- 第1回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(9月8日)
- 第2回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(11月21日)
- 第3回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(3月17日)オンライン
- 第1回鳥取県ボランティア・市民活動センター運営委員会(9月22日)

《研修参加》

- 市町村社協ボランティアコーディネータースキルアップ研修会(11月21日)

(3) とっとり県民活動活性化センター

《審査会・審査委員出席》

- 第9回とっとりイーパーツリユースPC 寄贈プログラム審査会(9月16日)

《研修参加》

2022 年度(第 11 回) 中間支援組織 役職員向け合同研修(4 月 28、29 日)

「私たち中間支援組織は何をなすべきか」考える合同研修(オンライン受講)

(4)講師派遣

令和 4 年度鳥取市尚徳大学 社会コース「ボランティア入門講座」(8 月 31 日)