

**令和3年度
鳥取市ボランティア・市民活動センター
事業報告書**

鳥取市ボランティア・市民活動センター

1 ボランティア・団体・個人の活動状況、活動量の調査・登録並びにボランティアのニーズ調査

(1) ボランティア登録制度及びマッチングシステムの推進

① ボランティア登録制度 登録者数 ※()は前年度末

登録種別	個人	団体
ボランティア登録制度	80名(67名)	3団体(1団体)

② ボランティア登録者マッチング件数 (72件) ※()は前年度末

種類/主なマッチング先	件数	種類/主なマッチング先	件数
文化・観光・スポーツ施設 (とりぎん文化会館、わらべ館 ガイナール鳥取)	4(2)	保育園	0(2)
図書館 (中央図書館)	2(3)	ボランティア清掃 (砂丘除草・池田家墓所清掃)	26(3)
児童クラブ (うさぎ児童クラブ)	1(1)	サロン (認知症カフェ)	1(1)
障がい者分野・施設 (鳥取県ライトハウス点字図書館 えがお・さくらんぼ)	33(4)	その他 (鳥取県国際交流財団・ファミリーサポートセンター)	4(1)
高齢者施設 (小規模多機能こすもす)	1(1)		
合計			72(18)

【総括】

R1.10月よりボランティア登録制度を設けた。マッチング数はR1年度0件、R2年度18件、R3年度は72件と伸びている。新型コロナにより、ボランティア受け入れ中止が多い中でも定期的にボランティア募集される受入れ先もある。センター職員と一っしょにボランティア参加する企画実施など、工夫したこともマッチングが増えた要因だと思われる。

(2) 介護支援ボランティア事業

業務内容:登録受付、保険加入、ポイント申請受付

- ・登録対象者:介護保険第1号被保険者で介護認定を受けていない方
- ・受入施設:市が指定した高齢者福祉施設、事業所

《登録状況》

	鳥取	国府	福部	河原	用瀬	佐治	気高	鹿野	青谷	計
R3 新規	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
累計	111	4	4	14	0	2	3	7	7	152

【総括】

ボランティア入門講座を通じて広報を実施、ボランティアに関する相談・助言を行い、継続したボランティア活動参加を支援している。新型コロナの影響で福祉施設・事業所に外部ボランティアが入れない状況が続いているため、活動できず新規登録が伸びない状態である。

(3)ボランティア受け入れ機関ニーズ調査

調査依頼日・・・7月6日(火)

調査施設数・・・234施設(前年度233施設)

回答数・・・119(回答率51%) (前年度117 回答率50.2%)

冊子発行(9月)・・・活動入門冊子とっとりボランティア21～募集情報編～

ボランティア受入施設・・・36施設 (前年度34施設)

※調査時にアンケート実施 今年度は受け入れしない・・・83施設(前年度78施設)

【総括】

ボランティア受け入れ機関ニーズ調査では、新型コロナの影響により、今年度は受け入れしない施設が83施設に上った。受入施設についても、感染状況に応じて受入れ制限をする施設が見られる。

2 ボランティアセンター及び鳥取市市民活動拠点アクティブとっどりのPR

(1)情報コーナー(イベント、助成金、講座など)

(2)情報紙「トリボラ通信」の定期的発行 (年4回発行 カラー印刷)

発行部数 250部 / 34箇所

(3)活動入門冊子[①入門基礎編 ②募集情報編 ③活動グループ・団体編]

(4)市報、社協だより、マスコミ、CATV等の活用

(5)ホームページ、ブログ、LINEの更新、配信 LINEともだち登録数220人(前年158人)

(6)助成金情報紙の発行 毎月1回 10日発行(ホームページへの掲載)

【総括】

本会ホームページリニューアルに伴い、センターホームページへのアクセスも向上した。従来のチラシ、広報紙、市報掲載も含め、多様な広報分野を活用し、センターの認知度向上と利便性を図りたい。

3 アクティブとっどりの管理運営・・・資料1

(1)団体登録 登録団体 146団体

(2)会議室の貸出

アクティブとっどり会議室(1階)、ボランティア室(3階)

※新型コロナウイルス対策として人数制限を継続し、3密を回避した上で貸出し

アクティブとっどり会議室 15名制限(定員30名)

ボランティア室 6名制限(定員18名)

(3)専用ロッカー、情報ボックスの貸し出し

[専用ロッカー] 設置数 49、利用件数 49 件

[情報ボックス] 設置数 77、利用件数 46 件

(4)備品貸し出し

[液晶プロジェクター] 利用件数 53 件

[スクリーン] 利用件数 17 件

(5)市民活動拠点アクティブとっとり登録団体アンケート調査…**資料2**

実施方法…令和3年団体登録更新時に併せて調査(回答団体…137 団体)

(6)令和4年度団体登録更新調査、アンケート調査、団体専用ロッカー利用申請の受付

※団体専用ロッカー申込多数により抽選会を実施 抽選会:3月12日(土)

【総括】

市民活動拠点アクティブとっとり登録団体アンケート調査については、団体の現状を把握すると共に、団体の現状をニーズとして受け付け、事業立案、コーディネート業務に活かせるような形で整理し、事業運営の参考とする。

4 ボランティア活動を含む市民活動の指導育成、推進普及、啓発支援

(1) ボランティア・NPO・市民活動養成・研修事業

①はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～ 講師:センター職員

センター開催(年24回) ※新型コロナ対策として、定員2名とした。

[定期開催] 新型コロナ対策として定員2名で実施。 ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部(10:00～11:00)	8回(5回) ※うち新型コロナ対策で中止2回	7名(6名)
午後の部(14:00～15:00)	11回(9回) ※うち新型コロナ対策で中止2回	6名(13名)
夜間の部(19:00～20:00)	3回(6回) ※うち新型コロナ対策で中止1回	2名(4名)
土曜の部(10:00～11:00)	2回(3回)	2名(5名)
計	24回(23回) ※うち新型コロナ対策で中止5回	17名(28名)

[随時開催] 受講者の希望時間に合わせて開催 ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前	4回(8回)	8名(8名)
午後	7回(7回)	10名(7名)
夜間	0回(1回)	0名(2名)
計	11回(16回)	18名(17名)

【総括】

毎月2回、時間帯・曜日を変えて定期開催している。また、受講者の希望時間帯に合わせ、随時、時間設定を行い開催している。講座情報を HP、LINE、チラシ、情報紙等で広報することにより、センターのPRにも努めている。入門講座の定期的な開催は、県内社協で先駆的且つ実施歴も長く、他社協のモデルとなっている。ボランティアのきっかけづくりの講座として回数、時間帯を検討し継続して実施したい。

②はじめてみませんか？～ボランティア入門講座～

分室開催型(各分室 年1回×8分室) 講師:分室職員

分室名	開催日	場 所	参加者
青谷町	11月22日(月)	青谷町老人福祉センター	1名
佐治町	2月22日(火)	佐治小学校	3年生対象
用瀬町・河原町	センターだよりに広報を掲載したが、希望がなかった。		

【総括】

分室開催型入門講座を各分室で独自に企画、広報を行い、分室職員が講師となり実施。分室職員が講師を務めることで職員のスキルアップの意味も含めている。総合福祉センターだよりでの広報や地域サロン、ふれあいデイ、日赤奉仕団等に声掛けを行ったが、コロナ禍で人を集めるのも難しい状況が続き、開催できたのは2分室だった。ボランティアの裾野を広げるため、継続して実施する。

③地域出前型「はじめてみませんか？～ボランティア入門講座～」

3名以上の要請があれば随時実施 講師:センター職員

【総括】

3名以上の参加があれば、内容は依頼者の希望に応じて対応している。R3年度は、申込みがなかった。新型コロナの影響は大きいですが、ボランティアの入口として、さらなるPR強化が必要である。

④「いっしょにボランティアしませんか？」

ボランティアに行きたいが1人で行くのは心細い…という方もボランティアに行きやすい環境を作るため、センタースタッフと共にボランティア参加しようという企画を実施した。参加者取りまとめ、連絡調整もセンターが行った。

No	参加ボランティア内容	予定日	マッチング数
1	鳥取砂丘ボランティア夕方除草 2021 (金曜日 午後6時～) ※主催 鳥取砂丘未来会議	6月4日(金)	1名
		6月11日(金)	4名
		7月2日(金)	2名
2	鳥取砂丘ボランティア早朝除草 (土・日曜日 午前6時～) ※主催 鳥取砂丘未来会議	7月11日(日)	2名
		7月24日(土)	1名
		8月8日(日)	2名
		8月21日(土)	0名
		8月29日(日)	2名
		9月5日(日)	4名

3	鳥劇さんとする 本気のきもだめし ※主催:けたかくるり子ども食堂	7月27日(火)	0名
4	池田家墓所 清掃活動ボランティア ※主催:(公財)史跡鳥取藩主池田家墓保存会	11月6日(土)	7名

【総括】

試験的に行った企画であったが、ボランティア登録者及び新規の方の参加もあり、ボランティアマッチングの推進に寄与できた。ボランティア入門講座等で交流のあったスタッフが参加し、顔の見える関係性且つ声掛けをし易い利点を活かし、今後も定着させていきたい。次年度は、ガイナール鳥取ボランティアへの参加を検討している。

⑤ボランティア研修会

ボランティア登録者等を対象にボランティアをする上で有益な内容を学ぶ会とした。

開催日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
9月25日(土) 10:00~11:30 アクティブとっとり会議室 ※7/31(土)開催予定であったがコロナのため延期開催	「ボランティアのための接遇とは? ~よりよい関係づくりのために~」 (内容) ・ボランティアに求められる接遇やマナー、所作、傾聴の仕方など実技を交えて指導 ゲスト:池本 道子 氏(オフィス池本)	7名

【総括】

センターボランティア登録者やボランティア活動に興味のある方を対象に実施した。ボランティアだからこそ求められる気持ちの良い挨拶や笑顔、身だしなみ等の重要性を再認識していただく機会となった。自らの活動を振り返る場ともなるため、研修機会を今後も継続していきたい。

⑥かんたんなレクリエーション講座(年4回)

(定員を半数とし、コロナ禍でも活用できるレクリエーションを学ぶ)

センター開催(年2回)

開催日時/場所	講師	参加者
6月18日(金) 10:00~11:30 アクティブとっとり会議室	鳥取市レクリエーション協会 圓井 佳子 氏	8名
3月3日(金) 13:30~15:00 アクティブとっとり会議室	※新型コロナ拡大のため中止	一名

ブロック別開催(年1回×2ブロック) 計2回

ブロック名	開催日時/場所	講師	参加者
南 部	10月6日(月) 13:30~15:00 用瀬町地区保健センター 大集会室	鳥取市レクリエーション協会 井戸垣 佳代子 氏	9名
西 部	12月10日(木) 13:30~15:00 鹿野町老人福祉センター 集会室	鳥取市レクリエーション協会 塚田 比佳里 氏	11名

【総括】

参加定員を通常の半分に留め、距離を保ちながら開催した。新型コロナ禍においても感染予防策を講じた上でサロン活動やボランティア活動に活用できるレクリエーションを指導いただいた。本講座は、リピーターも多く、習得したレクリエーションを地域や職場で活用されており、ボランティアの実務的支援に寄与している。

⑦収集ボランティア受付・寄贈協力

《古切手・使用済み切手収集ボランティア寄贈支援》

寄贈数(延べ数) 団体:22 団体 (トリボラ通信に掲載:14団体、掲載希望なし:8 団体)

個人:12名 (トリボラ通信に掲載:8名、掲載希望なし:4名)

寄贈先:「小さな親切」運動山陰本部(山陰合同銀行内)

R3 年度 寄贈量 11,125g

【総括】

家庭や職場で集められた古切手・使用済み切手をセンターで受領し、収集団体に寄贈する中間支援を行っている。寄贈された切手は指定された規格に適合しているかセンター職員が1枚ずつチェックする。(数千枚に上る場合もある)

仕分け・分類の上、収集団体に寄贈する。寄贈切手は主に海外での保健医療支援活動に活用されている。寄贈者はトリボラ通信・本会広報紙(さざんか)に掲載する。(掲載希望者のみ)

⑧NPOなんでも相談会(年12回) 講師:センター職員

センター開催(月1回) 場所:アクティブとっとり会議室

[定期開催]

※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	5回(4回)※うち新型コロナ対策で中止1回	1名(2名)
午後の部	6回(7回)	0名(0名)
夜間の部	1回(1回)	0名(0名)
計	12回(12回)	1名(2名)

[随時開催] (受講者の希望時間に合わせて開催)

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	3回(0回)	4名(0名)
午後の部	2回(2回)	2名(2名)
計	5回(2回)	6名(2名)

⑧-2 NPO なんでも相談会 相談内容(抜粋)

相談者	相談区分	概要
個人	団体の活動	・生活困窮者支援をしたい。大都市の生活困窮者支援を見て、鳥取でも何かできないか模索中。まずは市民活動団体がどのように活動しているか知りたい。
	シェアハウス開設	・将来的に高齢者や生活困窮者が助け合いながら居住するシェアハウスを開設したい。今後、どのような動きが必要か？
市民活動団体	NPO 法人化	・有志で団体を作り、クラシックコンサートを開催している。NPO 法人化した方が良いか、メリットなど聞きたい。
		・任意団体で活動しているが、NPO 法人格を取った方が良いか？ 任意団体・グループとの違いは？
ボランティアグループ	ボランティア登録	・駅の清掃ボランティアをしている。センターのボランティア登録を希望し、他にもボランティアに行ってみたい。

【総括】

「新たな団体を立ち上げたい」「運営上の悩みを相談したい」などNPOに関する様々な相談に対応するため、毎月1回相談会を開催している。相談者の希望時間帯に合わせ、随時、柔軟に時間設定している。コロナ禍で NPO 自体の動きが制限され相談件数は少ないが、生活困窮者支援などのコロナ禍に特徴的な相談も見受けられた。

⑨市民活動団体のための助成金相談会(年 12 回) 講師:センター職員

センター開催(月 1 回) 場所:アクティブとっとり会議室

[定期開催]

※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	7回(6回)	0名(2名)
午後の部	5回(4回)※うち新型コロナ対策で中止1回	1名(0名)
夜間の部	0回(2回)	0名(0名)
計	12回(12回)	1名(2名)

[随時開催](受講者の希望時間に合わせて開催) ※()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	2回(3回)	2名(3名)
午後の部	2回(2回)	2名(2名)
計	4回(5回)	4名(5名)

⑨-2 市民活動団体のための助成金相談会 相談内容(抜粋)

相談者	相談区分	概要
アクティブ とっとり 登録団体	市民まちづくり提案事業助成金	・市民まちづくり提案事業助成金申請に向け、事業内容や申請書類について助言を受けたい。
	機材購入	・活動に必要な機材を揃えたい。機材購入に該当する助成金を教えて欲しい。申請書類に対するアドバイスも欲しい。
市民活動団体	イベント助成金	・旧校舎を活用して地域住民も参画し、アートを中心としたイベントを行う。活用できる助成金がないか？

【総括】

助成金相談会は予約制で毎月1回実施している。希望者の要望により相談日以外にも随時相談を受け付け、電話での相談も受けている。助成金に関するアドバイスや、助成金に関する様々な情報提供・申請書類作成のサポート、添削指導も行っている。

⑩助成金申請添削指導の実施 (3件)

No	団体名	申請助成金・補助金/申請事業名	結果
1	なんでも屋 ぼの	令和3年度先駆的・開拓的ボランティア活動助成(事業名) 配達ピザ「ぼ～の」 (不登校・ひきこもり等社会的孤立訪問支援)	減額採択
2	城北まちづくり協議会	令和3年度鳥取県令和新時代創造県民運動推進補助金 (事業名) 支え愛アンケート&広報事業	不採択
3	おもちゃ Dr 鳥取	とりぎん 青い鳥基金 (事業名)壊れたおもちゃから持続可能な社会をめざして～おもちゃ Dr 鳥取～	採択

⑪鳥取市市民まちづくり提案事業助成金(市民活動促進部門)の募集・審査会開催

《募集条件》

- ・対象団体:市民活動拠点アクティブとっとり登録団体
- ・助成金コース/助成額(助成率)

【スタート型】(創造的な市民活動事業)

上限 10 万円(補助率 10/10) 設立後 3 年未満の団体、1 団体 1 回限り

【ステップアップ型】(公益的な自主事業)

上限 20 万円(補助率 4/5) 設立後 1 年以上の団体、1 団体 3 回まで

- ・募集期間:令和3年5月10日(月)～6月10日(木)

《鳥取市市民まちづくり提案事業助成金審査会》

開催日時	申請団体/採択団体
6月29日(火) 9:00～12:00 アクティブとっとり会議室	①スタート型 3団体/2団体
	②ステップアップ型 2団体/2団体
	合計 5団体/4団体

《市民まちづくり提案事業助成金(市民活動促進部門)助成金 審査会交付団体》

コース	団体名	事業名	事業概要	交付申請額
スタート型	食物アレルギーっこの親の会 しろうさぎ	知ることからはじめよう! 「食物アレルギーってなに?」	乳幼児が集まりやすい支援センター等で食物アレルギーの絵本の読み聞かせや、食物アレルギーについて理解を深める勉強会および情報交換を実施する。	100,000 円
	久松山麓合唱祭 実行委員会	久松山麓合唱祭	目的に賛同される合唱団体で演奏会を開催する。鳥取砂丘コナン空港で合唱祭を開催。	100,000 円

コース	団体名	事業名	事業概要	交付申請額
ステップ アップ型	にほんごがくしゅうかい	クロスロードゲーム ワークショップ in Tottori	防災を中心テーマとした対話式ゲーム「クロスロードゲーム」を広く一般市民に知っていただくため、講師、会場を確保し開催する。	52,000 円
	電子紙芝居で語る民話の会	鳥取の民話や昔の出来事をDVDにして後世に残す	鳥取に伝わる民話や昔の出来事を基に作成した電子紙芝居を手軽に楽しんでいただき、後世に残すことを目的として作品をデータ化してDVDを作る。	200,000 円

【総括】

R3年度は5団体からの申請があり、審査会を実施した。(R2年度 申請数1件) 申請前の事前相談、申請書類作成のアドバイス、事業報告書の添削指導も行っている。またコロナ禍における事業実施手法のアドバイスも行った。とりぼらカフェにおいて、応募期間前に報告会と共に、助成金説明、申請書類の書き方等セットで行い、助成金への理解と申請しやすい土壌を作りたい。

⑫市民活動団体のためのチラシ作成・広報ワンポイント講座

日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
9月18日(土) 10:00~11:30 アクティブとっとり会議室	「話のタネに」 (内容) ・「メリコ」の法則の活用 ・団体作成チラシ添削指導 ・個別相談 講師:石山 正巳 氏 (デザインスタジオ石山 代表取締役 地域プランナー)	6名 (5団体)

【総括】

団体の広報やチラシをより効果的に伝えるスキルを学べる講座として開催。団体が作成したチラシ・広報物を講師に添削いただき、各団体に即したアドバイスをいただいた。今回は団体毎に個別相談の時間を設け、チラシデザインへのアドバイスのみならず、講師の地域プランナーとしての経験を通じて、団体の強みを活かす方法についてもアドバイスをいただいた。

⑬ボランティア・NPO 交流サロン「とりぼらカフェ&みな学」

毎回テーマを決め様々な課題、問題について活動団体、関係機関、一般市民が気軽に話し合える場を提供し、団体の活性化や団体相互のネットワークの構築を図るとともにボランティア・市民活動を推進することを目的に開催する。

※コロナ禍で話し合いの場面を控える必要があり、講座形式でみんなで学ぶ「とりぼらカフェ&みな学」にリニューアルして開催した。(5回)

No	開催日時/場所	テーマ(内容)/講師	参加者
1	5月21日(金) 13:30~15:00 さざんか会館3階 会議室	「令和2年度鳥取市市民まちづくり提案事業助成金 (市民活動促進部門)実施事業報告会」 (内容) ・昨年度、助成金を交付された団体から事業報告とアドバイス。助成金についての説明 ゲスト:歯っぴいほっとスマイル	8名 (6団体)
2	11月12日(金) 9:30~11:30 さざんか会館第3会議室	「団体の情報を発信しよう!! スマホでYouTube講座」① (内容) ・YouTubeの基礎知識 ・Googleアカウント追加、YouTubeチャンネル登録 講師:鳥取市社会福祉協議会 職員	5名 (5団体) ※2回 連続 参加
3	11月18日(木) 9:30~12:00 さざんか会館第3会議室	「団体の情報を発信しよう!! スマホでYouTube講座」② (内容) ・動画編集アプリを使った動画編集の実践 ・YouTubeへの投稿 講師:鳥取市社会福祉協議会 職員	
4	12月18日(土) 10:00~12:00 さざんか会館3階 会議室 ※警報級の大雪予報で不要 不急の外出自粛要請のため 延期とした	「カードゲームで学ぶSDGs ~SDGsをジブンゴトに~」 (内容) ・SDGsをカードゲームを通して分かりやすく 学ぶ ゲスト:澤田 健吾 氏 (鳥取青年会議所 理事長/とっとりSDGs伝道師)	参加予定 9名
5	1月29日(土) 13:30~15:30 さざんか会館3階 会議室 ※新型コロナ感染拡大のため 中止	「わいわい交流会」 (内容) ・団体間の交流を通じて、新しい出会いや情報交換 を行う	参加予定 8名

【総括】

時流に沿ったテーマを観点に開催している。従来のとおりばらカフェは団体間の意見交換や交流を目的としているが、コロナ禍の折、話し合いや交流は控えた。新型コロナの感染状況を考慮しながら企画・開催したものの、企画・募集しても、コロナの再拡大や天候に左右され、中止せざるを得ない状況があり歯痒さが残ることとなった。オンライン開催はセンター、参加者ともに環境的に開催が難しい面もあるので、今後開催形態を検討していきたい。

⑭ イベント情報配信サービス

団体のイベント情報をはじめ、センターや関係機関からのお知らせ、助成金情報などを定期的にメール配信する。

配信日 毎月第2・4水曜日

配信先 市民活動拠点アクティブとっとり登録団体(105 団体配信)

【総括】

イベント情報配信サービスを通じて、登録団体相互のつながりやアイデアを共有することができている。登録団体に定着しており、情報掲載要請を多く受けている。

⑮ 市民活動団体への寄付金寄贈先選定支援・協力

《立正佼成会 鳥取教会 一食地域貢献プロジェクト2021 寄付金寄贈先の選定・意向聞き取り支援》

贈呈式:12月12日(日)

No	受贈団体
1	精神障がい者を支援する会「ベストフレンド」
2	困り感を抱える子を支援する親の会/らっきょうの花
3	認知症の方と家族を支えるオレンジカフェめぐむ
4	河原共助会
5	社会福祉法人鳥取いのちの電話
6	とっとり自死遺族自助グループ「コスモス」
7	ほっと訪問ボランティアグループ

【総括】

立正佼成会 鳥取教会からコロナ禍においても身近な地域で困難な状況に直面している人々を支えているセンター登録団体へ、寄付金を寄贈したいという意向を受けた。立正佼成会と相談の上、寄贈先団体選定の支援(7 団体)と団体の受贈意思確認・連絡調整を行った。相互の橋渡しにより、団体活動への理解促進と財政面での支援ができた。

⑩アクティブとっとり登録団体広報の支援・協力

《いなばぴよんぴよんネット文字画面放送(122ch)を活用した登録団体 PR 放送の仲介》
8 団体 のべ 10 件を仲介し放送(R3.12～登録団体に案内)

No	団 体 名	放送内容
1	鳥取コミュニティシネマ	映画上映会 案内
2	鳥取県東部手話サークル連絡協議会	講演会開催 案内
3	おもちゃDr. 鳥取	おもちゃ修理 PR
4	食物アレルギーっこの親の会 しろうさぎ	会員募集
5	困り感を抱える子を支援する親の会/らっきょうの花	研修会開催 案内
6	鳥取コミュニティシネマ	映画上映会 案内
7	日本ダウン症協会鳥取県支部	イベント開催 案内
8	ピアサポートグループ フレンズ	イベント啓発 案内
9	NPO 法人鳥取県自閉症協会	イベント啓発 案内
10	困り感を抱える子を支援する親の会/らっきょうの花	イベント開催 案内

<p>【総括】 いなばぴよんぴよんネット文字放送画面でアクティブとっとり登録団体のイベント紹介や会員募集を放送し、PRに協力いただいている。センターは登録団体からイベントチラシ等を受領し、放送開始までの連絡調整・仲介支援を行う。今年度からの取り組みだが、徐々に放送依頼が増えている。登録団体に更に周知を図り、団体活動 PR の後押しをしたい。</p>
--

⑪各種表彰の該当者調査、案内及び推薦 (6 種類 のべ 8 団体)

No	表 彰 種 類	推 薦 団 体	結 果
1	ボランティア功労者に対する 厚生労働大臣表彰	ガールスカウト鳥取県第1団	受 賞
2	社会福祉・保健功労者に対する 鳥取県知事表彰 (社会福祉功労者・ボランティア)	桑の実会(会員)1名	受 賞
3	鳥取県社会福祉協議会会長表彰 ボランティア功労(個人)	桑の実会(会員)2名	受 賞
4	鳥取市長感謝状	桑の実会(会員)2名	受 賞
5	鳥取市社会福祉協議会表彰	桑の実会(会員)2名	受 賞
6	日本海新聞ふるさと大賞 2021 地域貢献賞	鳥取市赤十字奉仕団	選 外
		吉田喜久代研究会	受 賞
		ピアサポートグループフレンズ	受 賞

【総括】

各種表彰の推薦依頼に対して、表彰基準に適合する団体・個人に案内し、取りまとめ・推薦を行う。団体の活動に対する功績を広めるとともに士気高揚の後押しをしていきたい。

5 ボランティアの相談・活動紹介**(1) ボランティア・市民活動等の相談窓口****① 相談件数(記録表作成成分:継続案件、職員間共有が必要な案件) ※()は前年度末**

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1[活動先紹介 (団体・施設)]	2	1	1	1	2	1	1	2					11(48)
2[助成相談]	3	3	1		3	1	1		1	2		1	16(8)
3[保険相談]	5	9	7	3	2	3	8	6	5	8	1	3	60(55)
4[ボランティア募集]	2	1	1	3		1	1	1	2	2			14(10)
5[NPO(任意・法人)]													0(5)
6[団体登録・アクティブ]		3	1		1	1	1		1	1		3	12(11)
7[介護ボランティア]													0(4)
8[団体紹介]		1			1		2				2		6(36)
9[ボランティア登録]							1						1
10[その他]	4	5	4	10	8	5	12	11	6	4	4	5	78(61)
計	16	23	15	17	17	12	27	20	15	17	7	12	198(208)

② 相談件数のみカウント(軽微な相談、電話相談等)

※()は前年度末

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険(社会奉仕活動)	12	4	4	7	3			1		1		2	34(52)
保険(公共的活動)	2	1		2		4	2			1	1	1	14(12)
保険(有料)	3	3	2	2	2					3		2	17(13)
団体登録	1		1					1		1		2	6(4)
介護支援ボランティア	2							1					3(12)
アクティブとっとり					1	2	2	1	3	3	2		14(21)
その他 ※	12	19	16	13	7	3	12	14	14	16	13	12	151(115)
計	32	27	23	24	13	9	16	18	17	25	16	19	239(229)

②-2 相談件数のみカウント 相談内容項目(一部を抜粋)

相談者	相談区分	概 要
自治会	社会奉仕活動等 補償制度の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃作業、除雪作業などの自治会活動が補償制度の該当か？ ・自治会の役員になったが、補償制度の内容・対象を知りたい。
アクティブ とっとり 登録団体	アクティブとっとり備品	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナによりオンライン会議をしたい。アクティブとっとり貸部屋で Wi-Fi は使用できないか？ ・マスク着用で声が通らない。マイクを借用できないか？
	アクティブとっとり施設 関連	<ul style="list-style-type: none"> ・貸部屋利用人数に関する相談。 ・貸部屋先行予約の方法を確認したい。
	助成金	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に活用できる助成金を知りたい。
個 人	ボランティア	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアをしたい。どうすれば良いか？ ・ボランティア入門講座を受講したい。 ・使用済み切手を収集しており、寄付したい。
	アクティブとっとり登録 団体について	<ul style="list-style-type: none"> ・アクティブとっとり登録団体の活動内容について知りたい。 ・登録団体に興味があるが、どうすればいいか？ ・団体の連絡先を教えてください。
	市民活動について	<ul style="list-style-type: none"> ・団体を立ち上げたいがどうすればいいか？ ・どのような助成金があるか教えてください。

③相談マッチング件数

※()は前年度末

種 類	件数	種 類	件数
1〔個人－団体〕	5(5)	5〔企業－団体〕	1(2)
2〔個人－施設〕	2(11)	6〔企業－施設〕	0(0)
3〔団体－団体〕	1(3)	7〔その他〕	1(3)
4〔団体－施設〕	1(2)		
合 計			11(26)

【総括】

各種相談について、相談内容や対応等を記録し、職員間で情報共有している。継続案件の支援について職員間で検討しながら対応できるよう努めている。

6 その他ボランティアセンターの目的を達成するために必要な事項

(1) 運営委員会の開催(年2回開催)・・・運営委員9名

開催日時	内 容
第1回 運営委員会 予定:8月26日(木) (新型コロナ感染拡大により書面会議にて開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業実績報告について ・令和3年度事業計画及び実施状況について
第2回 運営委員会 予定:2月15日(火) (新型コロナ感染拡大により書面会議にて開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業進捗状況について ・令和4年度事業計画について

(2)分室(鳥取市社会福祉協議会各総合福祉センター内設置)との連携強化

①各分室の機能強化、講座運営

- i 情報コーナーの拡充、センターと連携を密にした事業展開
- ii センター情報及び地域性のある分室情報の提供に取り組む

②分室担当者会議の開催

日 時	内 容	出席者
6月15日(火) 9:30~10:30	・令和2年度事業報告について ・令和3年度センター及びブロック、分室事業の取り組みについて	6名

③分室担当者のスキルアップ・研修参加

日 時	参加研修名	参加者
8月31日(火) 13:30~15:00	南部ブロック分室担当者研修(ボランティア入門講座実演指導) 講師:センター職員	3名
9月30日(木) 10:00~15:00	ボランティアコーディネーター養成研修(オンライン) 主催:鳥取県社会福祉協議会	2名
10月15日(金) 13:00~16:30	市町村社協ボランティアコーディネータースキルアップ研修 主催:鳥取県社会福祉協議会	1名

7 鳥取市社会奉仕活動等補償制度等の登録及び受付窓口

市民が安心してボランティア活動に取り組める環境体制の整備にともなう補償制度の理解、登録加入促進、迅速な事故処理に努める。市と協力して、関係機関、活動団体(者)に制度の周知徹底を図る。

(1)鳥取市社会奉仕活動等補償制度(*保険料は市が一括して負担)

No.	区 分	内 容	内 訳
1	公共的活動	市及び公共的団体が主催する行事、催し物、運動等の活動のうち、市民が参加する活動で日帰りのもの。 (市民体育祭、各種イベントなど)	R3: <u>65</u> 主催団体 <u>31,980</u> 名
			※R2: <u>65</u> 主催団体 <u>5,820</u> 名
2	社会奉仕活動	自らの利益を目的とせず、無報酬(実費弁償を除く)で労力を提供する活動で日帰りのもの。	R3: <u>795</u> グループ <u>343,403</u> 名
			※R2: <u>783</u> グループ <u>343,279</u> 名
3	事故発生件数 (保険金支給件数)	上記活動中、保険事故が発生したもの。	R3 <u>14</u> 件 (公共的活動 <u>1</u> 件) (社会奉仕活動 <u>13</u> 件)
			※R2 <u>8</u> 件 (公共的活動 <u>1</u> 件) (社会奉仕活動 <u>7</u> 件)

(1)-2 事故発生件数の地域別内訳

※()は前年度末

保険種別/地域		鳥取地域	新市域			計
			東部地域	南部地域	西部地域	
公共的活動	傷害事故	1 (1)				1 (1)
	賠償事故					
社会奉仕活動	傷害事故	7 (6)	1	1	3(1)	12 (7)
	賠償事故			1		1
計		8 (7)	1	2	3(1)	14 (8)

(2) ボランティア活動保険及び行事用保険(全国社会福祉協議会)

区分	内容	内 訳
ボランティア活動保険	自発的な意思により他人や社会に貢献する無償ボランティア活動	R3 加入者数 <u>835</u> 名(災害ボラ <u>23</u> 名) ※事故発生件数 <u>5</u> 件
		※R2 加入者数 <u>775</u> 名(災害ボラ <u>40</u> 名)
ボランティア行事用保険	地域福祉活動の一環として行うボランティア活動に関する各種行事	R3 加入行事数 <u>327</u> 件 加入者数 <u>8,916</u> 名 ※事故発生件数 <u>2</u> 件
		※R2 加入行事数 <u>169</u> 件 加入者数 <u>4,672</u> 名

※事故証明件数 ボランティア活動保険 5 件 ボランティア行事用保険 2 件

8 関係機関との協力・連携

(1) 鳥取県社会福祉協議会

《内容》

- ①令和3年度先駆的・開拓的ボランティア活動助成事業 申請受付・添削指導
 - ・申請受付数:1 団体 (なんでも屋ぼの)
- ②因幡地区郵便局長会 当事者支援活動団体等切手寄贈事業への調査・寄贈協力
 - ・センター登録団体(当事者支援活動団体)への意向調査:対象 26 団体
 - ・寄贈決定団体への寄贈代行:3 団体
 精神障がい者を支援する会「ベストフレンド」
 鳥取県東部手話サークル連絡協議会
 特定非営利活動法人スペシャルオリンピックス日本・鳥取

(2) 市町村社会福祉協議会関連

琴浦町社会福祉協議会

《内容》

琴浦町社協でのボランティア入門講座の定期開催に向けて、当センター開催の入門講座をモデルとして受講(11月4日) 本講座の概要説明、資料提供、意見交換を行った。

※同様の支援は、R2 米子市社協、日吉津村社協に続き3例目となった。

(3) ガイナーレ鳥取

《内容》

- ①ガイナレ鳥取 ボランティア団体「WINGs」へのボランティア紹介に向けて、ガイナレ鳥取スタッフとの打ち合わせ、センター職員がホームゲーム設営ボランティアに参加
- ②2022 シーズン ガイナーレ鳥取 ボランティア団体「WINGs」説明会 参加
 説明会:2月11日(金) オンライン参加
 ※ガイナレ鳥取ボランティアの紹介・参加を想定し、説明会に参加

9 災害救援ボランティアへの取り組み

- (1) 災害救援ボランティアセンター設置に向けた協議への参画
鳥取市災害ボランティアセンター設置に係る協議(6月1日)
- (2) R3.7月 豪雨に伴う吉成南町 清水川越水に関する現地確認
災害救援ボランティアの必要性調査のため、現地確認(7月8日)

10 各種会議・研修等・関係機関への参加

- (1) 鳥取県 関係
《説明会参加》
 - ・令和4年度地域づくり関係助成事業説明会(3月16日・オンライン)
- (2) 鳥取県社会福祉協議会 関係
《会議出席》
 - ・第1回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(9月14日・オンライン)
 - ・第2回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議
併催 第2回災害ボランティア活動関係機関連絡会(11月26日)
 - ・第3回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(2月21日・オンライン)
 - ・第1回鳥取県ボランティア・市民活動センター運営委員会(10月6日)
 - ・第2回鳥取県ボランティア・市民活動センター運営委員会(3月11日)
《研修参加》
 - ・ボランティアコーディネーター養成研修(オンライン・9月30日)
 - ・市町村社協ボランティアコーディネータースキルアップ研修(10月15日)
 - ・災害ボランティアセンター体制づくり研修会～リーダー養成に向けて～(11月26日)
- (3) とっとり県民活動活性化センター 関係
《審査会・審査委員出席》
 - ・第8回とっとりイーパーツリユースPC寄贈プログラム審査会・審査委員(8月1日)
 - ・あいおいニッセイ同和損保助成プログラム審査会・審査委員(2月14日)
《研修参加》
 - ・中国5県休眠預金等活用コンソーシアム
2020 新型コロナ対応緊急助成事業成果報告会
2021 通常枠公募説明会(1月12日・オンライン)
 - ・CSRマッチングセミナー地域の未来をつくるために企業ができること
～大川印刷が考えるCSR・SGDs～(1月19日・オンライン)
- (4) その他
《研修参加》
 - ・令和3年度 防災とボランティアのつどい(2月6日・オンライン)
 - ・令和3年度 災害ボランティア養成講座(2月23日・オンライン)
 - ・クロスロードゲームワークショップ in Tottori(3月6日・オンライン)