

ボランティア研修会

テーマ：「ボランティアのための接遇とは？」
～よりよい関係づくりのために～

「ボランティアだから責任もないし、自分のやりたいようにやればいいや…」
そんな考えはありませんか？ いえいえ、ボランティアだからこそ気持ちの良い
あいさつ、身だしなみ、態度が求められるんです!! ボランティアのための接遇・
マナーを学び、気持ちのよい活動をしませんか？



※新型コロナ感染状況
により中止になる場
合があります。

日時

令和3年 7月31日(土)

午前10時～午前11時30分(受付：9時30分より)

内容

◎講義「心が癒され 自分を高めるきっかけづくり」

- ・接遇の基本、重要性
- ・気持ちの良い態度や言葉づかいとは
- ・ボランティア活動のマナー
- ・コミュニケーションの取り方 等

講師：池本 道子 氏 (オフィス池本)

◎意見交換

場所

さわやか会館3階 第2研修室(鳥取市富安2丁目96)

対象者

センターボランティア登録者
ボランティア活動に興味をお持ちの方 など



定員

10名(参加費無料/先着順)

申込み

令和3年7月28日(水)まで

※参加ご希望の方は、下記連絡先までお申し込みください。

当日はマスクを着用ください。体調不良の場合は、参加をご遠慮ください。

お申し込み
お問い合わせ

鳥取市ボランティア・市民活動センター

(鳥取市富安二丁目104-2 さざんか会館1階)

TEL:0857-29-2228

FAX:0857-29-2338

メール：tvc@tottorcity-syakyo.or.jp /