

**令和元年度
鳥取市ボランティア・市民活動センター
事業報告書**

鳥取市ボランティア・市民活動センター

1 ボランティア・団体・個人の活動状況、活動量の調査・登録並びにボランティアのニーズ調査

(1) ボランティア登録制度の構築

イベント、イベント託児ボランティア制度を再構築し、ボランティア登録制度を設けた。

① ボランティア登録制度 登録者数

登録種別	登録者数
ボランティア登録制度	49名

【総括】

10月よりイベント、イベント託児ボランティア制度を再構築し、ボランティア登録制度を設けた。入門講座を通して登録者は増えている。いかに登録者をボランティアにつなげられるか、運用面が課題である。マッチング後のフォローにより、継続してボランティアに携わっていただく、仕組みづくりが課題である。

(2) 介護支援ボランティア事業

○業務内容: 登録受付、保険加入、ポイント申請受付

- ・登録対象者: 介護保険第1号被保険者で介護認定を受けていない方
- ・受入施設: 市が指定した高齢者福祉施設、事業所

《登録状況》 * () 令和元年度新規

鳥取	国府	福部	河原	用瀬	佐治	気高	鹿野	青谷	計
114(4)	4(0)	4(1)	15(0)	0(0)	2(0)	3(0)	0(0)	7(0)	149(5)

【総括】

ボランティア入門講座を通じて広報を行っている。また、ボランティアに関する相談、助言を行い、継続したボランティア活動参加を支援している。

(3) ボランティア受け入れ機関ニーズ調査

調査依頼日・・・9月27日(金)

調査施設数・・・209施設(前年度224施設)

回答数・・・121(回答率57.9%) * 前年度127(回答率56.7%)

冊子発行(11月)・・・活動入門冊子ととりボランティア21～募集情報編～

ボランティア受入施設・・・102施設

【総括】

受入施設のニーズを聞き取り、ボランティア希望者とのマッチング材料として調査を行う。

2 ボランティアセンター及び鳥取市市民活動拠点アクティブとっどりのPR

- ①情報コーナー(イベント、助成金、講座など)
- ②情報紙「トリボラ通信」の定期的発行 (年4回発行 カラー印刷)
発行部数 370部 / 34箇所及び市社協広報誌配布先 120箇所
- ③活動入門冊子[①入門基礎編②募集情報編③活動グループ・団体編]
- ④市報、社協だより、マスコミ、CATV等の活用
- ⑤ホームページ、ブログ、LINEの更新、配信 (LINEともだち数 115人)
- ⑥助成金情報紙の発行 毎月1回 10日発行(ホームページへの掲載)

【総括】

ボランティア・市民活動を広げる機会となるよう、ホームページ、ブログ、LINE等により、ボランティア・市民活動や助成金、イベント、講習会など幅広い情報提供を行った。それぞれ単発の情報発信ではなく、媒体がリンクしあい、あらゆる方法で情報が届くように発信方法を考慮していく。

3 アクティブとっどりの管理運営・・・【資料1】

- ①団体登録 登録団体 163団体
- ②会議室の貸出
アクティブとっどり会議室、ボランティア室
- ③専用ロッカー、情報ボックスの貸し出し
[専用ロッカー] 設置数 49、利用件数 49件
[情報ボックス] 設置数 77、利用件数 47件
- ④備品貸し出し
[液晶プロジェクター] 利用件数 87件
[スクリーン] 利用件数 25件
- ⑤市民活動団体パネル展示の実施(さざんか会館ロビー:1月～3月)
[パネル展示] 展示団体 6団体
- ⑥市民活動拠点アクティブとっどり登録団体アンケート調査
実施方法・・・①アクティブとっどり登録団体に対して、災害時での協力体制についてアンケートを行った。(回答団体・・・62団体)・・・【資料2】
②令和元年団体登録更新時に併せて調査(回答団体・・・133団体)

【総括】

市民活動拠点アクティブとっどり登録団体アンケート調査については、団体の現状を把握すると共に、団体の現状をニーズとして受け付け、事業立案、コーディネート業務に活かせるような形で整理し実施する。

4 ボランティア活動を含む市民活動の推進、普及、啓発

○ボランティア・NPO・市民活動養成・研修事業

①はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～

[定期開催] センター開催(年 24 回) ()は前年度末

開催時間帯	回数	参加者
午前の部 (10:00～11:00)	8 回(13 回)	10 名(13 名)
午後の部 (13:00～14:00、16:00～17:00)	9 回(11 回)	16 名(11 名)
夜間の部 (19:00～20:00)	7 回(3 回)	11 名(3 名)
計	24 回(27 回)	37 名(27 名)

[随時開催](受講者の希望時間に合わせて開催)

開催時間帯	回数	参加者
午前	5 回	7 名
午後	4 回	5 名
夜間	2 回	3 名
計	11 回	15 名

【総括】

今年度は予約開催とした。ボランティアのきっかけづくりの講座として、希望時間に合わせ柔軟に随時実施する。

②はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～

分室開催型 講師:分室職員

分室名	開催日時	場 所	参加者
鹿野町	12 月 19 日(木) 19:00～19:30	鹿野町老人福祉センター	1 名
気高町	1 月 29 日(水) 9:30～10:30	気高町老人福祉センター	9 名
青谷町	2 月 13 日(木) 18:30～	青谷町老人福祉センター	0 名

【総括】

今年度から各分室で独自に企画、広報を行い、分室職員が講師となり実施。分室担当者が地域に根差したボランティアの啓発、発掘、ニーズの聞き取りを行うため、継続して実施する。

③地域出前型「はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～」

3名以上の要請があれば随時実施 講師:センター職員

No.	依頼団体・機関・演題	開催日時	場所	参加者
1	城北ボランティアひまわり隊 「ボランティア(活動)とは?」	10月8日(火) 14:00～14:30	城北地区公民館	24名
2	とっとり若者サポートステーション 「ちょボラのススメ ～身近でできるボランティア～」	2月19日(水) 11:00～12:00	県民ふれあい会館	4名

【総括】

地域に出向くことで、身近な地域の助け合い・支え合い活動の必要性を理解し、活動につながる学習の機会となっている。地域に応じたテーマで、地域の助け合い・支え合い活動を支援するため、今後も実施する。

④かんたんなレクリエーション講座(年4回)

センター開催(年2回)

開催日時/場所	講師	参加者
7月30日(火)10:00～11:30 市民活動拠点アクティブとっとり会議室	鳥取市レクリエーション協会 猪迫 由美 氏	25名
2月21日(金)13:30～15:00 市民活動拠点アクティブとっとり会議室	鳥取市レクリエーション協会 圓井 佳子 氏	12名

ブロック別開催(年1回×2ブロック)計2回

ブロック名	開催日時/場所	講師	参加者
南部 (用瀬町)	9月30日(月)10:00～11:30 用瀬町総合福祉センター	鳥取市レクリエーション協会 中嶋 久美子 氏	27名
西部 (気高町)	12月20日(金)13:30～15:00 気高町老人福祉センター	鳥取市レクリエーション協会 中嶋 久美子 氏	18名

【総括】

今年度は東部ブロックをセンター開催と統合し、センター開催年2回、南部、西部ブロック各年1回で実施した。本講座は、リピーターも多く、習得したレクリエーションを地域や職場で活用されており、ボランティアの実務的支援に寄与している。地域サロンや老人クラブの活動を活発にし、ボランティア育成に必要な技術なので、ボランティア育成のために実施する。

⑤NPOなんでも相談会(年 12 回)講師:センター職員

[定期開催] 年 12 回/月 1 回 * ()は前年度

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	5 回(3 回)	0 名(3 名)
午後の部	7 回(4 回)	3 名(3 名)
夜間の部	0 回(3 回)	0 名(3 名)
計	12 回(10 回)	3 名(9 名)

[随時開催](受講者の希望時間に合わせて開催)

開催時間帯	回数	参加者
午後の部	3 回	7 名
計	3 回	7 名

【総括】

「新たな団体を立ち上げたい」「運営上の悩みを相談したい」などNPOに関する様々な相談に対応するため、毎月1回相談会を開催している。相談者の希望時間帯に合わせ、随時、柔軟に時間設定している。事業を始めるにあたって、どのように組織化をしたらいいかという相談がある。法人化の必要性や継続性、計画性等、事業内容を確認し、アドバイスさせていただいている。

⑥市民活動団体のための助成金相談会(年 12 回)講師:センター職員

センター開催(月 1 回) 場所:市民活動拠点アクティブとっとり会議室*()は前年度

[定期開催] 年 12 回/月 1 回 * ()は前年度

開催時間帯	回数	参加者
午前の部	5 回(7 回)	1 名(4 名)
午後の部	7 回(3 回)	2 名(2 名)
夜間の部	0 回(10 回)	0 名(7 名)
計	12 回(20 回)	3 名(13 名)

[随時開催](受講者の希望時間に合わせて開催)

開催時間帯	回数	参加者
午後の部	1 回	2 名
計	1 回	2 名

【総括】

助成金相談会は予約制で実施。相談日の相談者は少ないが、希望者の要望により相談日以外にも随時相談を受付け、電話での相談も受けている。NPOなんでも相談の中で、助成金に関するアドバイスも行い、助成金に関する様々な情報提供や申請書類作成のサポート、添削指導も行っている。助成金申請を考えている団体は締切時期までに継続的に相談を受けられる。

⑦市民まちづくり提案事業助成金(市民活動促進部門)

[募集期間] 4月22日～5月27日

[審査会の開催] 6月21日

[応募団体] ステップアップ型 4団体

[決定団体] キラキラ☆楽団	助成金額 200,000 円
多言語国際交流サポート TIA	助成金額 200,000 円
東中校区心豊かな子どもを育てる会	助成金額 118,000 円

⑧第10回市民活動フェスタ in とっとり

[開催日] 令和2年1月19日(日)

[開催場所] イオンモール鳥取北 セントラルコート及びモール通路

[参加団体] 29団体

[アンケート] 参加団体アンケート集計結果…【資料3】

【総括】

第10回目を迎えた今回は、より多くの市民に市民活動に触れていただくために、場所を変更して開催した。ショッピングモール内の開催で、一般来客者が市民活動に触れる良い契機になったと思われる。より市民活動を知っていただくためにはどうするか検討し、形式を検討していく必要がある。

⑨ボランティア・NPO 交流サロン「とりぼらカフェ」

毎回テーマを決め様々な課題、問題について活動団体、関係機関、一般市民が気軽に話し合える場を提供し、団体の活性化や団体相互のネットワークの構築を図るとともにボランティア・市民活動の推進することを目的に開催する。

開催日時／場所	テーマ(内容)	参加者
8月21日(水) 13:30～15:30 市民活動拠点アクティブとっとり	「平成 30 年度 鳥取市市民まちづくり助成金 実施事業報告会」 ゲスト:市民エネルギーとっとり 代表 手塚 智子 氏	11名
10月26日(土) 13:30～16:00 市民活動拠点アクティブとっとり	「災害時、自分たち(団体)ができることを考えてみよう!!」 ゲスト:日本ボーイスカウト鳥取連盟東部地区 協議会 西山 高治 氏 他	9名
11月14日(木)14:00～15:00 イオン鳥取店 きなんせ広場	「スマホ・タブレット初心者限定!!スマホ講座!!」 登録団体向けにボラセン職員が「分かる範囲」でやさしく教えます!!	1名
11月30日(土) 9:30～12:00 市民活動拠点アクティブとっとり	「災害・防災について学ぶ」 ・講義「災害の基礎知識」 ・HUG(避難所運営ゲーム) ゲスト:若葉台南 6 丁目自主防災会 会長 山田 義則 氏 (鳥取県自主防災活動アドバイザー)	9名
12月9日(月) 13:30～15:15 市民活動拠点アクティブとっとり	「市民活動フェスタ参加団体事前説明会& 交流会」(昼の部)	17名
12月9日(月)19:00～20:45 市民活動拠点アクティブとっとり	「市民活動フェスタ参加団体事前説明会& 交流会」(夜の部)	7名
2月29日(土)13:30～16:00 県民ふれあい会館 ※新型コロナウイルス感染症拡大予防 対策のため、中止	「とりぼらカフェ×SDGs」 (とっとり県民活動活性化センターと共催)	一名

【総括】

例年より、とりぼらカフェの回数を増やした。新しい取り組みとして助成金報告会を実施。「災害・防災」を重点テーマに連続講座も開催した。今後、とりぼらカフェを軸として時流、ニーズに沿ったテーマ、方法で開催する。

⑩ イベント情報配信サービス

団体のイベント情報をはじめ、センターや関係機関からのお知らせ、助成金情報などを定期的にメール配信する。

○配信日 毎月第2・4水曜日

○配信先 市民活動拠点アクティブとっとり登録団体(116団体配信)

【総括】

イベント情報配信サービスを通じて、登録団体相互のつながりやアイデアを共有することができている。登録団体に定着しており、情報掲載要請が多い。

5 ボランティアの相談・活動紹介

(1) ボランティア・市民活動等の相談窓口

① 相談件数(記録表作成分:継続案件、職員間共有が必要な案件)

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1[活動先紹介 (団体・施設)]	1	3	2	1	1		3			2	3	11	27
2[助成相談]	2	1			1		1	1			1		7
3[保険相談]	1	1	2	1	2	5	1		1	2	3	2	21
4[ボランティア募集]	1				1	1		1			2	3	9
5[NPO(任意・法人)]	2	1	1			1	1				1		7
6[団体登録・アクティブ]				1							3	1	5
7[介護ボランティア]	2				2		2						6
8[団体紹介]		3	3	3			2			4	4		19
9[その他]	2	2	1	2		2	5	3	9	2		1	29
計	11	11	9	8	7	9	15	5	10	10	17	18	130

② 相談件数のみカウント(軽微な相談、電話相談等)

相談内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険(社会奉仕活動)	4	17	8	11	12	4	12	4	12	7	2	5	98
保険(公共的活動)	1	2	6	4	2	4	4	3					26
保険(有料)	1	3	4	2	5	5	3	4		1	5	3	36
団体登録	1	5		1	2		2		3	1		4	19
介護支援ボランティア	2			1			7	1					11
アクティブとっとり	1		2	4		1	2	2		6	4	5	27
その他 ※	13	10	7	8	9	11	11	15	18	14	9	12	137
計	23	37	27	31	30	25	41	29	33	29	20	29	354

※その他相談内容項目(主だったもの)

登録団体について、フェスタ、助成金、講座問い合わせ、ボランティア関連 等

③マッチング件数

種 類	件数	種 類	件数
1[個人-個人]		5[団体-施設]	1
2[個人-団体]	6	6[企業-団体]	4
3[個人-施設]	12	7[企業-施設]	
4[団体-団体]	4	8[その他]	
合 計			27

【総括】

各種相談について、必要に応じて関係機関と連携を図りながら行っている。相談内容や対応等を記録し、職員間で情報共有しながら支援しているが、コーディネートの強化を図るためには、相談内容を整理する必要がある。

6 その他ボランティアセンターの目的を達成するために必要な事項

運営委員会の開催(年2回開催)・・・運営委員9名

(年2回開催)・・・運営委員 9名

開催日時	内 容	出席者
10月29日(火) 9:30~11:00	・令和元年度事業上半期中間報告について ・令和2年度事業計画(案)について	5名
3月3日(火) 9:30~11:30	・令和元年度センター事業進捗状況について ・令和2年度事業計画について	8名

7 鳥取市社会奉仕活動等補償制度等の登録及び受付窓口

市民が安心してボランティア活動に取り組める環境体制の整備にともなう補償制度の理解、登録加入促進、迅速な事故処理に努める。市と協力して、関係機関、活動団体(者)に制度の周知徹底を図る。

(1)鳥取市社会奉仕活動等補償制度(*保険料は市が一括して負担)

No.	区 分	内 容	内 訳
1	公共的活動	市及び公共的団体が主催する行事、催し物、運動等の活動のうち、市民が参加する活動で日帰りのもの。 (市民体育祭、各種イベントなど)	130 主催団体 60,033 名
2	社会奉仕活動	自らの利益を目的とせず、無報酬(実費弁償を除く)で労力を提供する活動で日帰りのもの。	785 グループ 348,145 名

※事故発生件数

保険種別	公共的活動	社会奉仕活動	計
件数	8	9 (取り下げ 1)	17 (取り下げ 1)

(2) ボランティア活動保険及び行事用保険(全国社会福祉協議会)

No.	区分	内容	内訳
1	ボランティア活動保険	自発的な意思により他人や社会に貢献する無償ボランティア活動	加入者数 982 名 (災害ボラ 36 名)
2	ボランティア行事用保険	地域福祉活動の一環として行うボランティア活動に関する各種行事	加入行事数 251 件 加入者数 12,289 名

※事故発生件数 1 件(ボランティア活動保険)

8 関係機関との連携

- ①障がい者支援センターそよかぜとの連携、担当者会議参加
- ②とっとり若者サポートステーションへの協力、助言

【総括】

社会と繋がる第一歩として、ボランティアに興味を湧かされる方が増えている。単にボランティアを紹介するだけではなく、社会資源の担当者として、どのような進め方が良いのか事前に関わる必要がある。個人の特性に応じた柔軟な支援が必要であり、当事者、支援者、ボランティア受け入れ先とのボランティア観を調整し、連携して進めていきたい。

9 講師派遣・協力

(1) 講師派遣

①鳥取県社会福祉協議会

- ・ボランティア体験事業参加者事前研修会(6月29日)

内容:「ボランティア活動ってなあに?」

②鳥取ファミリー・サポート・センター

- ・鳥取ファミリー・サポート・センター生活援助型 車いすの使用法研修会(9月12日)

内容:「車いすの使用法、介助者の心構え、利用者への理解・知識 等について」

③その他

- ・鳥取市尚徳大学 貢献コース講座(4月24日)

内容:「鳥取市のボランティアの紹介」

- ・鳥取市中央人権福祉センター

人権と福祉のまちづくり講座 こども食堂「超」入門!(2月8日、22日)

内容:「ボランティア活動保険について」

(2)協 力

- ①渡辺病院 カメラハウス 敬老会レクリエーションボランティア(9月20日)

10 各種会議・研修等・関係機関への参加

(1)鳥取県社会福祉協議会関係

- ・ボランティアコーディネーター養成研修(5月22日)
- ・ボランティアコーディネーターフォローアップ研修(6月27日)
- ・第1回市町村社協ボランティアセンター連携強化会議(8月30日)
- ・市町村社協ボランティアコーディネータースキルアップ研修(8月30日)
- ・第1回鳥取県ボランティア・市民活動センター運営委員会(9月30日)
- ・災害ボランティアセンター運営模擬訓練 in 湯梨浜町(12月1日)
- ・地域を支える福祉ボランティア座談会 東部地区編(協力:桑の実会)(1月24日)
- ・第2回市町村社会福祉協議会ボランティアセンター連携強化会議(2月27日)

(2)とっとり県民活動活性化センター関係

- ・NPO事務力セミナー&相談会(7月23日)
- ・とっとりイーパーツリユースPC寄贈プログラム審査会(8月2日)
- ・CSRマッチングセミナー「持続可能な地域と企業のためのSDGs」(8月8日)
- ・とっとりSDGs推進会議発足会(8月8日)
- ・とっとりイーパーツリユースPC寄贈プログラム寄贈式(9月1日)
- ・NPOのためのSDGsセミナー(10月15日)
- ・あいおいニッセイ同和損保助成プログラム審査会(1月31日)

(3)その他

- ・2019年度・中間支援組織・支援センター役職員向け合同研修会
「災害時も平時も「あって良かった」と言われる支援組織であるために。」
(岡山市:4月26日)
- ・私たちのめざす未来とSDGsを考える(八頭町:7月12日)
- ・何から始める? SDGs ワークショップ「HUG 避難所運営ゲーム」
(倉吉市:8月10日)