

鳥取市社会奉仕活動等補償制度(ボランティア保険制度)FAQ

～みなさまから寄せられるよくあるご質問と回答をご案内します～

1 活動の登録

Q：活動の登録方法について教えてください。

A：「社会奉仕活動登録票（様式第1号）」を、鳥取市ボランティア・市民活動センターまでご提出ください。

2 登録票の提出期限

Q：社会奉仕活動登録票はいつまでに提出すればいいですか？

A：活動をされる前日までに提出してください。なお、一度登録していただければ活動の度に提出する必要はありません。

3 更新手続きの要否

Q：毎年、更新の手続きは必要ですか？

A：更新手続きは必要ありません。一度ご登録いただくと、登録削除のご連絡をいただくまで毎年自動更新されます。解散などにより活動をされなくなった場合は、鳥取市ボランティア・市民活動センターまでご連絡ください。

4 活動者名簿の要否

Q：名簿の提出は必要ですか？

A：鳥取市ボランティア・市民活動センターへの提出は必要ありませんが、活動者を把握するために各自で名簿の管理を行ってください。事故が発生し補償を受けようとする際、保険会社に名簿の提出が必要となる場合があります。

5 自治会長の変更

Q：今年から〇〇地区自治会長になりました。補償制度に登録していると聞いているのですが、何か手続きは必要ですか？

A：あなたの地区自治会が鳥取市自治連合会に加入している場合、「鳥取市自治連合会」で一括登録しているため、手続きの必要はありません。活動実施日の事前報告も必要ありません。

6 市外での活動

Q：団体の活動として市外で活動する場合、この制度は適用されますか？

A：補償対象となる活動で、鳥取市民がサービスを楽しむ場所であれば適用されます。ただし、日帰りの活動に限ります。

7 食費や交通費が支給される活動

Q：ボランティアの交通費や食費が支給される活動は対象となりますか？

A：交通費や食費など実費の支給であれば対象となります。額の高低に関らず報酬が支払われる場合は対象となりません。

8 災害ボランティア活動での事故

Q：自主防災組織で地震発生後に処理作業を行った際の怪我等は対象となりますか？

A：危険度の高い活動は対象となりません。このような場合は、全国社会福祉協議会「ボランティア活動保険（有料）」にご加入ください。

余震等の二次災害に起因するものではない事故や、活動場所の安全が確保されている場合には、鳥取市社会奉仕活動等補償制度が適用となる場合があります。

自主防災活動のための訓練の際の事故などは対象となります。

9 学校行事での事故

Q：学校行事で生徒と一緒に活動を行う際のボランティアとして参加した場合、この補償の対象となりますか？

A：学校行事など、学校教育の一環・延長としての活動は対象となりません。

10 町内会で行う活動

Q：町内会で行う運動会や納涼祭などは対象となりますか？

A：親睦を目的とした行事については、無報酬で労力を提供する運営スタッフの方は対象となります。参加者は対象となりません。

11 傷害事故にあてはまる怪我

Q：傷害事故の補償対象となる怪我とはどのようなものですか？

A：補償の対象となる怪我は、急激かつ偶然的な外来の事故によって身体に被った傷害(骨折や切り傷など)に限られます。靴ずれ・しもやけ・日焼け・職業病などは前述の条件を満たさないため、対象となりません。

12 往復途中の事故

Q：奉仕活動に向かう途中の怪我は対象となりますか？

A：自宅と活動場所の往復経路または活動に必要な場所への経路であれば対象となります。無関係な寄り道をした場合は対象外です。

13 見物人等のけが

Q：しゃんしゃん祭りを見物していたところ、他人に押され転倒し入院しました。補償制度の適用となりますか？

A：観客などの不特定多数の方については適用となりません。

14 細菌・ウイルス性食中毒による事故

Q：食中毒は傷害事故の補償対象となりますか？

A：O-157などの細菌性食中毒も対象となります。ウイルス性(ノロウイルスなど)や自然毒(毒きのこやふぐなど)による食中毒も対象となります。また、有毒ガスや有毒物質を偶然かつ一時的に吸入・吸収・摂取した時に生じる中毒症状も対象となります。

※食中毒による賠償事故の補償については18参照

15 熱中症による事故

Q：活動中に発症した熱中症は傷害事故の補償対象となりますか？

A：対象となります。

16 自動車等の事故

Q：自動車で防犯パトロール中に人をはねて怪我をさせてしまいました。賠償事故の補償対象となりますか？

A：自動車による賠償事故は対象外です。この場合は、自賠責保険及び自動車保険の適用となります。なお、活動者自身が怪我をした場合は傷害事故による補償の対象となります。

18 細菌・ウイルス性食中毒による賠償事故

Q：配食サービスのボランティアをしています。食中毒が発生したら賠償事故の補償対象となりますか？

A：食材が悪かったためではなく、調理中や運搬中に原因があった場合は対象となります。

※食中毒による傷害事故の補償については14参照

19 除雪機使用中の賠償事故

Q：除雪機使用中に、第三者に危害を加えてしまった場合、補償の対象になりますか？

A：除雪機は賠償保険の対象外となります。活動中に除雪機をき損してしまった場合も補償の対象外となります。

20 草刈機使用中の賠償事故

Q：草刈機使用中に、第三者に危害を加えてしまった場合、補償の対象になりますか？

A：小型の草刈機(刈払機)使用中の事故のみ賠償保険の対象となります。