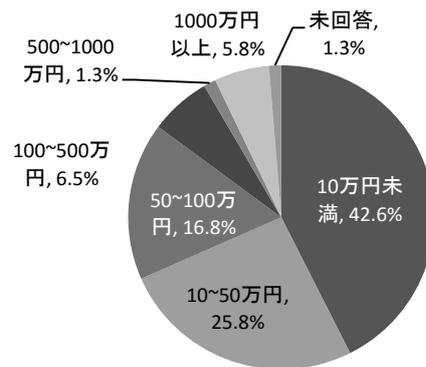


# 平成28年度 市民活動拠点アクティブとっとり登録団体アンケート調査結果

実施日：平成28年度団体登録更新調査時  
 送付数：177団体  
 回答数：155団体  
 回答率：87.6%

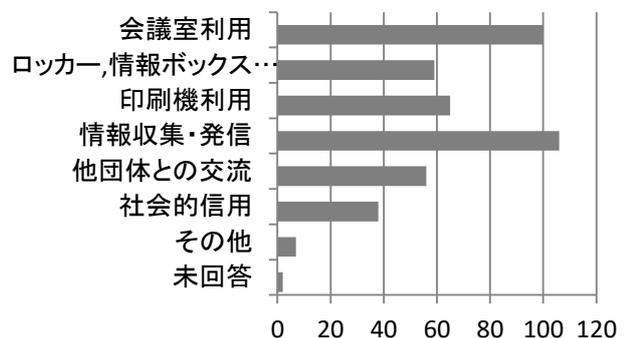
## 問1 年間予算額

項目	回答数	割合
10万円未満	66	42.6%
10万円以上 50万円未満	40	25.8%
50万円以上 100万円未満	26	16.8%
100万円以上 500万円未満	10	6.5%
500万円以上 1000万円未満	2	1.3%
1000万円以上	9	5.8%
未回答	2	1.3%
合計	155	100%



## 問2 市民活動拠点アクティブとっりの登録目的

項目	回答数	割合
会議室利用	100	23.1%
ロッカー、情報ボックス利用	59	13.6%
印刷機利用	65	15.0%
情報収集・発信	106	24.5%
他団体との交流	56	12.9%
社会的信用	38	8.8%
その他	7	1.6%
未回答	2	0.5%
合計	433	100%



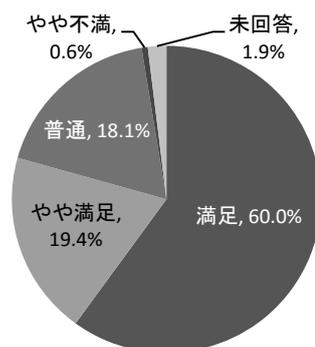
※重複回答可

### 【その他】

- ・ ボランティア行事用保険加入のため
- ・ ボランティア保険加入のため
- ・ ボランティア保険加入のボランティアが活動の条件となるため、公助であってほしい
- ・ ろう者との交流推進
- ・ 自助グループ開催のため
- ・ 利用しやすい地の利

### 問3 市民活動拠点アクティブとっとり登録の満足度

項目	回答数	割合
満足	93	60.0%
やや満足	30	19.4%
普通	28	18.1%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
未回答	3	1.9%
合計	155	100%



### 問4 アクティブとっりの利用に関する意見・要望

#### 【会議室について】

- ・ 会議室が使えないことが多いです。
- ・ 部屋の利用ができません。私たちが活動しようと思った時、部屋が全部ふさがっていて思うように練習できません。
- ・ 会議室を利用する時は、単独で利用できるとありがたいです。
- ・ 会議室の利用時間を1週間ずっとPM10:00までにしていただけると助かります。また、館内の他の会場利用が割り引き等で使用できるといいと思います。
- ・ 無料で利用できる会議室が2部屋に限定されていること。しかも、利用希望の会議室は、土日はなかなか予約が取れないことにやや不満に感じています。
- ・ 会議室をもう一つ希望します。
- ・ 団体が増え、会議室等の利用が増えたのか、空気が少ない気がします。
- ・ 使用できる部屋がたくさん欲しいです。

#### 【ロッカーについて】

- ・ ロッカーが抽選となるのが辛いです。
- ・ 特大ロッカーがもっと増えるとありがたいです。抽選にもれると困ります。
- ・ ロッカーの数を増やしてほしいです。
- ・ 団体の資料等の保管場所を増やしてほしいです。

#### 【コピー機について】

- ・ カラーコピーが可なら良いですね。
- ・ カラーコピー(1枚25～30円)が可能だと有難いですね。

#### 【広報について】

- ・ イベントの前売り券を置いてほしいです。
- ・ 各団体による寄稿(活動記録)で紙面構成した、情報交換機能を持たせた「通信」があると、各団体の活動が一同に分かって交流が進むと思います。

#### 【さざんか会館設備について】

- ・ 駐車場が満車になることが多く、会議開始時間に遅れる場合があります。
- ・ 2階にカップコーヒーの自動販売機を設置して欲しいです。

#### 【その他】

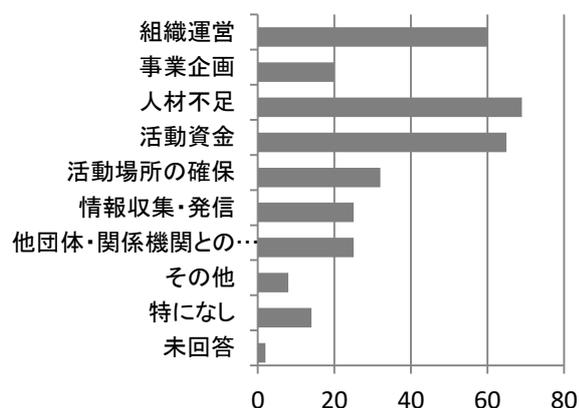
- ・ イベント開催に大変役立っています。施設が大きくなって会議室やロッカーなどが増えればもっとありがたいです。
- ・ 毎年恒例となりつつある市民活動フェスタは好評です。継続をお願いします。
- ・ 環境分野が年々弱くなっていく気がしています。何かできないかと思いますが…。
- ・ 運営(困りごと)の個人相談の日を設けてほしいです。

- ・ 承諾書の提出を省略して頂けないでしょうか。
- ・ 地域の“食”が関わる団体同士での協働事業(家計調査から見る鳥取の食を体験など)ができれば、鳥取市の食での地域作り活動が活性化してくると思います。開催いかがでしょうか？
- ・ おまかせいたします。
- ・ 可もなく不可もなくといったところ。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になりましたありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり感謝しています。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもお世話になっております。今後ともよろしく願ひ致します。
- ・ 満足しています。
- ・ 楽しくとっても嬉しいです。
- ・ いつも快く相談にのって頂けありがたいです。
- ・ いつも良い対応をしていただきありがとうございます。
- ・ いつも快く利用させていただき、親切な対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ・ いつも気持ちよく利用することが出来て感謝しております。丁寧な対応ありがとうございます。
- ・ 活動の場を提供していただいていることに感謝しています。ありがとうございます。今年20年になります。これからもよろしく願ひいたします。
- ・ いつも気にとめていただき感謝しています。私どもの活動が他地域にも広がっていけばよいと思います。他地域でも要請があれば支援できる事は支援していきたいと思っています。
- ・ 恒常的、安定的にボランティア室を利用させていただき感謝しています。会議室利用ができないければ私たちの活動は継続が困難です。
- ・ 相談によって有効な援助を受けており感謝しています。市民活動フェスタでは、自身をアピールしてください。
- ・ 団体の性質上、活動する中で、鳥取市に拠点を置かずに活動する団体との繋がりが生じます。そうした団体との、いわゆるコラボを図る場合、アクティブとっりの施設・機器等の使用につき、ご配慮いただければ有難く思います。

## 問5 団体の課題・問題

項目	回答数	割合
組織運営	60	18.8%
事業企画	20	6.3%
人材不足	69	21.6%
活動資金	65	20.3%
活動場所の確保	32	10.0%
情報収集・発信	25	7.8%
他団体・関係機関との連携・協働	25	7.8%
その他	8	2.5%
特になし	14	4.4%
未回答	2	0.6%
合計	320	100%

※重複回答可



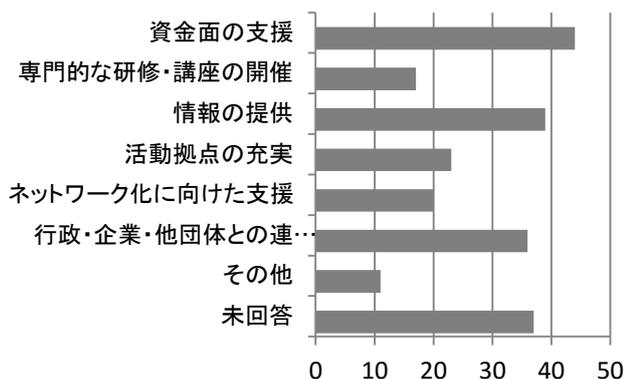
### 【その他及び具体的な内容】

- ・ 時間やタイミング
- ・ イベント周知の効果的なPR手段がない
- ・ 入会者の減少
- ・ 仕事、収入、生活、平等
- ・ 会員数の減少
- ・ 代表の負担が大きい
- ・ 年々高齢化が進むが、新会員の加入が無い状況
- ・ 高齢による実働数の減少
- ・ 社会福祉の後退

## 問6 課題解決のためボランティアセンター及び市に望むこと

項目	回答数	割合
資金面の支援	44	19.4%
専門的な研修・講座の開催	17	7.5%
情報の提供	39	17.2%
活動拠点の充実	23	10.1%
ネットワーク化に向けた支援	20	8.8%
行政・企業・他団体との連携・協働に向けた支援	36	15.9%
その他	11	4.8%
未回答	37	16.3%
合計	227	100%

※重複回答可



### 【具体的な内容】

#### 専門的な研修・講座の開催

- ・ 指導者育成の研修
- ・ 総会
- ・ ジオガイド関連
- ・ レベルアップのための研修
- ・ コミュニケーション、会計等
- ・ 経営についてのアレコレ

#### 活動拠点の充実

- ・ 急な行事の時に使用できる会議室の充実
- ・ 会議スペースを増やしてほしいです
- ・ 利用できる会議室等の増加
- ・ ゆったり落ち着けるような部屋があればいいなと思います
- ・ 会議室のような場所を、アクティブとつとり以外の場所で団体に振り分けて使用させてほしいです
- ・ 活動できる場所の確保
- ・ 活動場所の充実、拡大
- ・ アクティブとつとり会議室が完全に仕切れると良いです
- ・ 文化センターの文化団体ブースのような、安価で各団体が事務所として借りられる場をもっと提供してほしいです
- ・ 事務所の借用
- ・ 事務局の賃借料の負担が大きいです
- ・ 部屋とロッカー
- ・ 平等に
- ・ 予算がつかなければどうしようもない

#### その他

- ・ 新聞紙面にセンターのPR枠があってPRしてくれたら嬉しいです
- ・ 会費のみで運営するため、なかなか厳しい
- ・ 幼稚園、小、中、高校へのチラシの配布
- ・ 市民の文化に対する意識の高揚
- ・ 芝生化が進み大会会場が減少、河川敷広場に女性用トイレ設置希望
- ・ 専門的な人材の確保
- ・ 問5で回答した課題は他者へ望む内容ではないと思うので、課題解決のためにセンター等に望むことはありません。

## 問7 「とりぼらカフェ」のテーマや内容について

- ・ 任意団体の場合、会計の方法、税金(マイナンバーに関わるもの)、ボランティア保険など…活動にかかわるお金のことについて、専門家の話を聞いてみたい。
- ・ とともに生きる地域づくり(障がい者福祉のテーマです)。
- ・ 他団体を知る、お互いの情報発信の場となるので、交流を中心に継続してほしい。
- ・ 他団体の事業活動をもっと公開してほしい。
- ・ 他県の成功例などを知りたい。
- ・ なかなか参加できない(活動日と重なり、かつ参加できる人材も少ない)ですが、他団体との交流や情報を得たいです。
- ・ 仮に社会問題をテーマに話をするとしても、多様な問題と多様な考え方があるので、「とりぼらカフェ」は、問5・問6を中心にテーマ設定されれば良いのでは？
- ・ 交流会の設定が難しくなっています。例えば、参加団体が多様化してきているため、なかなか共通の話題が設定し難い。文化団体といっても、分野が相違すれば運営方法も違ってきます。個性が強ければ相反もしますので。
- ・ 気軽に集まれるようにしてほしいです。開催曜日は平日希望。
- ・ 会場が遠いと参加しにくいので、さざんか会館周辺が良いです。
- ・ 昨年初参加しました。とつても有意義な場として嬉しかったです。皆さんとの交流をまた楽しむ予定です。
- ・ 参加経験はないですが、活動を充実させることができる機会であれば参加したいと考えます。
- ・ 良い。
- ・ 読んで見て楽しい、とても良い企画です。
- ・ いつも丁寧な配信ありがとうございます。
- ・ 今のままでよいと思います。
- ・ 有意義な会だと思えます。もう少し回数を増やしてほしいくらいです。
- ・ 可能な限り参加しています。
- ・ 他団体の情報や交流が持てます。
- ・ 登録団体数に比して、参加団体が少ない。(フェスタも含めて)
- ・ 関心はありますが日程により参加できません。
- ・ 交流会に参加したいですが日程が合いません。参加したとしても、他会との交流がその場限りとなってしまっています。
- ・ 参加したいですが、なかなかタイミングが合わず残念です。
- ・ 仕事都合でなかなか参加できませんが、参加したいと思っています。
- ・ できれば参加したいと思いますが、仕事の都合でなかなか出来なくて残念です。
- ・ 参加したいと思いつながら、都合がつかないのが残念です。フェスタの説明会の時のように、他団体と交流したいと思えます。
- ・ 参加できていなくてすみません。
- ・ メンバーのほとんどが主婦なので参加できません。
- ・ 参加できないのがほとんどですが、良い企画なので続けてほしいです。
- ・ 予定が合わなくてなかなか参加できませんが、良い取組(テーマ)だと思えます。
- ・ 昨年は参加できませんでしたが、良いことだと思えます。
- ・ 参加していないため、分かりません。
- ・ 出席できていけませんので回答できません。すみません。
- ・ 参加してもらったことがないので、良く分かりません。すみません。
- ・ よくわかりません。
- ・ すみません。余り内容について知りません。
- ・ 会の性格上、他団体との交流行事参加が困難なので、案内をいただいても参加しません。すみません。
- ・ 会の構成員の都合上、標記の行事参加が困難なので、案内をいただいても参加できません。

## 問8 その他意見・要望

### 【鳥取市ボランティア・市民活動センターに対して】

#### 施設に関する事

- ・ 少額でも、会議室・ボランティア室の使用に料金徴収を望みます。
- ・ 無料で借りられる和室の部屋があれば嬉しいです。
- ・ 活動拠点となる事務局の賃借料の補助か、市の施設等で事務局＋面談のできる場所の提供や情報提供をしていただけるとありがたいです。
- ・ コピー代金が安くないでしょうか。
- ・ コピー機もカード式にして、領収証を後日でも発行できるようにしてほしいです。又はコンビニのように、レシートが出るようにしてほしいです。
- ・ 日曜日の二階のコピーの利用可を。
- ・ センターの方々は真面目に支援されていると思いますが1点だけ。先日、日曜日に会があり、2階のコピーを利用しようとしたところ、使えませんでした。使えるようにしてほしいですね。

#### 事業に関する事

- ・ 団体同士のコミュニケーションの場がほしいです。
- ・ 社協だより・市報等への団体紹介コーナー等設けていただき、活動PRとして掲示いただければ、他団体を含め喜んでいただけるのではないのでしょうか。
- ・ 市民会館やとりぎん文化会館でのスペースを利用できたら、市民に1年に1度のフェスタをもっと知ってもらえるのではないのでしょうか。
- ・ 県のイベントと重ならないようお願いします。
- ・ 鳥取県(市)は、ガイド活動が盛んと言われていますが、もっと横のつながりができるよう、また、他県(市)との交流が図れるよう資金面の援助(交通費、参加費)等が欲しいです。
- ・ 規則は団体を委縮させないものにしてください。

#### その他

- ・ こうしたセンターがあることで、活動する場や情報など、とてもありがたいと思います。
- ・ その都度センターに行き、相談させていただきたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願いいいたします。
- ・ とりぼらカフェに参加するよう努力します。
- ・ とりあえず今のままでもありがたいです。
- ・ アクティブのいろんな行事にも参加したいと思いますが、日程などが合わずなかなか難しくすみません。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。広報面等ではご協力ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり、ありがたく思います。
- ・ いつもありがとうございます。スタッフの方々の丁寧な対応に助けられて活動を続けることができています。
- ・ 現状に満足しています。お世話になり感謝しています。
- ・ 会議室や印刷機の整備を、大変ありがたく思っています。
- ・ いつも会議室等使用させて頂いています。有難いです。
- ・ お世話になっております。レターボックスも団体の住所として使わせていただき、ありがとうございます。市民活動フェスタに参加させて頂いていますが、他のイベント等ありましたら、また演奏させて頂いただければと思います。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・ 今後ともよろしくお願ひします。
- ・ いつも気軽に声をかけてくださり、満足しています。
- ・ ありません。いつもありがとうございます。

### 【鳥取市に対して】

- ・ H27年2月にさざんか会館5階で上映会をしましたが、下見に代金を徴収されたり、設備の扱いなどについて納得いきませんでした。もう少し、利用者目線で運営してほしいと思いました。
- ・ 駐車場利用に関し、夕方からの会合後に懇親会を催した際、翌日まで駐車利用できるよう改善願います。現状、会合当日夜には退出せねばならず、懇親会を早めに切り上げたり、結局は朝まで駐車可能な施設を選択するなど、利用しづらいケースが散見されます。

- ・ 鳥取市が中核市になるにあたり県から精神保健を引き継がれますが、私たちは安心出来る対応を望みます。昨年の県内自死者数は104名でした。
- ・ 鳥取市の施設への宣伝物協力(ポスター掲示、チラシ置き)、また公民館の利用をできるようにしてほしいです。

**【両者に対して】**

- ・ 依存症の正しい理解と啓発に力を貸してほしいです。
- ・ いつ自分がその様になるか分かりません。もっと病気に対して勉強するべきだと思います。市役所も分かっていない人がいます。
- ・ 子どもの貧困について、現在こども食堂等が次々に出来ていますが、センター及び鳥取市としては、現在の状況を聞かせていただけませんか。
- ・ 差別解消法が施行されます。使いやすい施設となりますよう、ご協力をお願い致します。
- ・ 精神保健福祉の啓発、増進に努めていただきたいです。