

鳥取市ボランティア・市民活動センター  
平成21年度事業報告書

鳥取市ボランティア・市民活動センター

## 平成21年度ボランティア・市民活動センター事業報告

### 1 市民活動拠点アクティブと通りの管理運営、利用促進・・・【資料1】

- (1) 団体登録、会議室利用の貸し出し(3階ボランティア室も含む)
- (2) 団体専用ロッカー、団体専用情報ボックスの貸し出し
- (3) 印刷機、コピー機、交流ロビーの利用促進
- (4) 市民活動の積極的な情報提供
- (5) 市民活動団体専用掲示板の管理運営 利用件数37件
- (6) 市民活動団体パネルサービスの充実 新規作成団体9団体、累計38団体  
(アクティブと通り内及び駅南庁舎に展示)

### 2 各種会議の開催について

- (1) 運営委員会の開催(年2回開催)・・・運営委員 9名

回	日時・出席委員	議 題
第1回	10月14日(水) 14:00～15:30 6名/9名中	平成21年度事業中間報告 登録団体とセンターとの意見交換会 について 市民活動団体ネットワーク情報交換 会について 平成21年度予算方針(案)、運営予 算(案)
第2回	3月26日(金) 14:00～15:30 8名/9名中	委員長、副委員長の選任 平成21年度事業報告 市民活動団体ネットワーク情報交換 会報告 平成21年度事業計画、予算

- (2) 市民活動拠点アクティブと通り登録団体とセンターとの意見交換会

日 時	内 容	参加団体数	参加者
8月3日(月) 14:00～16:00	・センターの取組について ・市民活動拠点アクティブと通りの 利用上での意見交換について	19団体	29名
8月3日(月) 19:00～21:00	・市民活動団体ネットワーク情報交 換会について	14団体	18名
計		33団体	47名

### 3 鳥取市社会奉仕活動等補償制度等の登録及び受付窓口

- (1) 鳥取市社会奉仕活動等補償制度

(平成10年度施行:保険料は市が一括して負担)

	区 分	内 容	内 訳
1	公共的活動	市及び公共的団体が主催する行 事、催し物、運動等の活動のうち、市	214主催団体 65,568名

		民が参加する活動で日帰りのもの。	
2	社会奉仕活動	自らの利益を目的とせず、無報酬(実費弁償を除く)で労力を提供する活動で日帰りのもの。	567グループ 195,055名
3	事故発生件数 (保険金支給件数)	上記活動中事故したもの。	14件 (公共的活動 10件) (社会奉仕活動 4件)

#### 事故発生件数の地域別内訳

保険種別 / 地域	鳥取地域	新市域			計
		東部地域	南部地域	西部地域	
公共的活動	7	1	2	0	10
社会奉仕活動	2	1	0	1	4
計	9	2	2	1	14

#### 総括

今後も制度のPRに積極的に努めたい。

参考 平成20年度 28件(上半期21件 / 下半期7件)

平成19年度 11件(上半期 8件 / 下半期3件)

平成18年度 22件(上半期16件 / 下半期6件)

#### (2) ボランティア保険加入受付(全社協)

	区 分	内 訳
1	ボランティア保険	413名
2	ボランティア行事用保険	102件 5,385名

#### 4 調査活動の充実

##### (1) ボランティア受け入れ機関ニーズ調査

調査依頼日・・・6月19日(締切7月13日)

調査施設数・・・196(ボランティア受入機関)(前年度112施設)

回答数・・・79(回答率40%)(前年度62%)

冊子発行・・・活動入門冊子とっとりボランティア21～募集情報編～

##### (2) その他必要に応じての調査

#### 5 広報活動の強化、幅広い情報提供

(1) 各地区公民館への全事業情報提供及び広報活動の工夫

(2) 市報・社協だより・新聞・マスコミ・CATVの積極的活用

(3) 活動入門冊子「とっとりボランティア21」を活用した情報提供、活動紹介

4種類【基礎入門編 募集情報編 活動グループ・団体編 NPO編】

(4) メールマガジンの定期的発行(毎月1回 1日)購読者数140名

(5) 情報紙「トリボラ通信」の定期的発行(毎月1回 15日) 発行部数 632部

幅広い関係機関へ配布 105箇所

- (6) ホームページの更新 (<http://www.tottoricity-syakyo.or.jp/tvc/>)
- (7) ボランティア・市民活動ビデオライブラリーの整備、貸し出し 3件 6本
- (8) ボランティア・市民活動書籍の貸し出し 8件 11冊
- (9) 備品貸し出しリストの作成(液晶プロジェクター、ビデオプロジェクター)  
液晶プロジェクター 31件 ビデオプロジェクター 0件 拡声器 3件
- (10) 専用パンフレットスタンドの効果的な設置検討

6 各分室(鳥取市社会福祉協議会各総合福祉センター内設置)との連携強化

- (1) 各分室の機能強化、講座運営  
情報コーナーの拡充、センターと連携を密にした事業展開  
センター情報及び地域性のある分室情報の提供に取り組む
- (2) 定期的な分室担当者会議

回	日時	場所
第1回	4月16日(木)15:30~17:00	市民活動拠点アクティブとっとり会議室
第2回	3月10日(水)10:00~11:30	ボランティア室

7 ボランティア・NPO・市民活動養成・研修事業

- (1) はじめてみませんか? ~ ボランティア入門講座 ~ 講師:センター職員  
センター開催 36回(月3回×12ヶ月)  
場所:市民活動拠点アクティブとっとり会議室

時間帯	回数	参加者(前年度)	備考
午前の部(10:30~11:45)	12回	30名(23名)	
午後の部(14:00~15:15)	12回	26名(22名)	
夜間の部(19:00~20:15)	12回	14名(10名)	
【土曜日開催】	【8回】	【18名】	
計	36回	70名(55名)	

総括

・本年度より市報へ掲載をしている。そのこともあり前年度より受講者は増えてきている。また、6月より毎月3回のうち1回を土曜日開催とし、市民の方により参加しやすい曜日、時間帯の工夫をしている。今後もきっかけづくりの講座として継続して実施したい。

分室開催 8回(1回×8分室) 講師:センター職員

分室名	日時	場所	参加者
国府	2月25日(木)13:00~14:30	国府町老人福祉センター	11名
福部	1月15日(金)10:45~12:15	福部小学校多目的室	25名
河原	10月26日(月)10:40~12:00	河原第一小学校体育館	36名
用瀬	12月16日(水)10:40~12:10	用瀬小学校ランチルーム	26名
佐治	8月5日(水)10:00~11:30	佐治小学校体育館	13名
気高	7月17日(金)13:30~14:30	気高町老人福祉センター	31名
	7月24日(金)13:30~14:30		40名

鹿野	2月17日(水)14:00～15:00	鹿野町老人福祉センター	34名
青谷	10月21日(水)10:00～11:00	青谷町老人福祉センター	45名

総括  
 ・分室開催は地域性を活かした企画に取り組んでおり、福部、河原、用瀬、佐治、気高では小・中学生を対象に、国府、鹿野、青谷では研修会のプログラムの一環として講座を開催した。

(2)地域出前型「はじめてみませんか?～ボランティア入門講座～」

3名以上の要請があれば実施 講師:センター職員

	講座名	日時/場所	参加者
1	大鳥会ボランティア説明会 (若者グループ)	3月1日(月)20:00～21:00 市民活動拠点ア会議室クティブとっとり	11名

総括  
 ・テーマ等については依頼者(団体)の要望に沿う形で柔軟に対応しているが、回数が少ない。積極的なPR活動に努めたい。

(3)シニアボランティア入門講座(年1回)

日時/場所	講師	参加者
11月17日(火)13:30～15:00 市民活動拠点アクティブとっとり会議室	竹内 純明 氏	8名

総括  
 昨年に引き続きボランティア活動実践者から体験談をもとにボランティア活動のヒントやアドバイスを受ける講座として開催したが参加が少なかった。参加者からのアンケートによると具体的な話が聞けて参考になったとの意見があった。来年度は、市内で活動する多分野の団体の活動紹介をしていただき、その後、個別相談等に応じるような気軽に参加できる企画を検討したい。

(4)かんたんなレクリエーション講座(年間7回)

センター開催 4回

分野	日時/場所	講師	参加者
子ども	6月30日(火)13:30～15:00 さざんか会館 第2会議室	鳥取市レクリエーション協会 鎌谷 眞理子 氏	18名
高齢者	9月17日(木)15:00～16:30 さざんか会館 第2会議室	鳥取市レクリエーション協会 中嶋 久美子 氏	20名
子ども	12月15日(火)18:30～20:00 さざんか会館 第2会議室	鳥取市レクリエーション協会 河村 ひとみ 氏	15名
高齢者	3月15日(月)13:30～15:00 さざんか会館 第2会議室	鳥取市レクリエーション協会 塚田 比佳里 氏	34名

ブロック開催 + 分室開催 4回(3ブロック×1回 + 1分室)

ブロック	日時/場所	講師	参加者
東 部 (福部)	10月19日(月)10:00～11:30 福部砂丘温泉ふれあい会館	鳥取市レクリエーション協会 中嶋 久美子 氏	12名
南 部 (用瀬)	11月15日(日)10:00～11:30 用瀬地区保健センター	鳥取市レクリエーション協会 守部裕子・本城睦子 氏	11名
西 部 (鹿野)	7月15日(水)10:00～11:30 鹿野町老人福祉センター	鳥取市レクリエーション協会 塚田 比佳里 氏	37名

総括  
地域で活動しているボランティア参加が多く、受講後は実践に活かされている  
ようで、新しいレクリエーションを習得するためリピーターも多い。今後もいきい  
きサロン等が各地域で広がる中で、次年度も、継続して実施をしたい。

(5) NPO法人設立アドバイス講座(年間6回)

センター開催 3回 場所:市民活動拠点アクティブとっとり会議室

	日 時	講 師	参加者
1	5月20日(水)13:30～15:00	県協働連携推進課職員	17名
2	10月10日(土)13:30～15:00	(特)遠足計画 代表 石原 達也 氏	14名
3	1月18日(月)13:30～15:00	県協働連携推進課職員	16名

ブロック開催 3回(1回×3ブロック)

ブロック名	日時/場所	講師	参加者
東部地域 (国 府)	3月1日(月)13:30～15:00 国府町老人福祉センター	県協働連携推進課職員	16名
南部地域 (河 原)	9月4日(金)13:30～15:00 河原町中央公民館	県協働連携推進課職員	6名
西部地域 (青 谷)	12月12日(土)13:30～15:00 青谷町老人福祉センター	(特)遠足計画 代表 石原 達也 氏	4名

総括  
・センター開催、ブロック開催ともに法人設立についての基本的な講座と実際  
に活動に携わっている関係者の実務的な講座を併用して開催している。ボラ  
ンティア・市民活動が広がる中で、NPOへの関心が高いようで講座への参加  
も昨年より多かった。また、NPOに関する相談も増えてきている。

(6) 託児ボランティア講座 新規事業

開 催 日 時	講 師	参加者
7月27日(月)13:30～15:00 市民活動拠点アクティブとっとり	子育てサポートすくすくクラブ	15名

**総括**  
 本年度、新規事業として、センターイベント託児ボランティアの研修も含め広く市民を対象に実施。参加者は、60代シニア世代の方が多く、きっかけづくりの講座となった。次年度は、安全衛生、託児サロンとの交流会など実技講座などを取り入れた連続講座として検討したい。

(7) はじめてみませんか？傾聴ボランティア講座 **新規事業**

開催日時	講師	参加者
1月14日(木)13:30～15:00 市民活動拠点アクティブとっとり	よなご傾聴しあわせの会 代表 岡田 浩 氏	37名

**総括**  
 これまで、市民からの要望もあり本年度、新規事業として、本講座を開催。予定を上回る反響で多数の参加があり皆さんの関心の高さを伺うことができた。これをきっかけに今回ご指導いただいた講師の助言、協力を得て来年度は交流会的なものを開催し、その中で具体的な活動方法や活動グループの立ち上げについても検討したい。

8 各種ボランティア・NPO・市民活動の育成強化・支援協力

(1) 市民活動団体助成金情報誌発行(毎月1回 20日発行)

(2) 市民活動団体のための助成金アドバイス講座 27回 講師:センター職員  
 センター開催 24回(月2回) 場所:市民活動拠点アクティブとっとり会議室

時間帯	回数	参加者	備考
午前の部(10:30～11:45)	6回	7名(6名)	
午後の部(14:00～15:15)	6回	10名(3名)	
夜間の部(19:00～20:15)	12回	16名(12名)	
計	24回	33名(21名)	

**総括**  
 ・昨年度に比べ受講者は増えてきている。(市報掲載)  
 情報誌発行 講座開催 個別相談 申請書類作成アドバイスと一連の対応を今後も継続したい。また、県、市で募集される助成金情報については、電子メール事務連絡等を活用し、団体へ周知に努めたい。

ブロック開催 3回(1回×3ブロック)

ブロック名	日時/場所	講師	参加者
東部地域 (国府)	8月21日(金)14:00～15:15 国府町老人福祉センター	センター職員	4名
南部地域 (佐治)	6月10日(水)14:00～15:15 佐治町中央公民館	センター職員	6名
西部地域 (気高)	3月4日(木):10:30～12:00 気高町老人福祉センター	センター職員	7名

総括

・新市域の団体の多くは地域で地道に活動している団体が多く、助成金にあまり関心のない団体も多い。そんな中でも県内・市内で募集される助成金は、様々あり、活用できそうな助成金についてのアドバイスを行った。

(3) 市民活動団体助成金相談、添削指導(随時)

(4) 市民活動団体のための広報紙作成ワンポイント講座(年間1回)

日時/場所	講師	参加者
1月27日(水)13:30~15:00 市民活動拠点アクティブとっとり会議室	新日本海新聞社 編集制作局次長 大西 俊章 氏	17名

総括

本年度、ブロック開催も予定していたが講師の日程調整ができずセンター開催のみとなった。毎年、15名前後の受講者があり、団体支援の講座として来年度も継続して実施したい。ただ、ブロック開催を含めると4回となり、講師の調整が難しいため来年度もセンターのみの開催としたい。(講師案:市役所広報室)

(5) 市民活動団体のためのブログ作成講座(日本財団、遠足計画共催) **新規事業**

開催日時	講師	参加者
6月21日(日)13:30~17:00 県民ふれあい会館 パソコン研修室	日本財団 荻上健太郎 氏	12団体15名
6月22日(月)9:00~12:30 県民ふれあい会館 パソコン研修室	〃	15団体19名
12月19日(土)13:00~17:00 県庁議会棟第12会議室	日本財団 山田泰久 氏	5団体10名

総括

日本財団公益ポータルサイト「CANPAN」を活用した「3時間でできるブログ講座」として、3回実施。パソコン台数関係で参加人数の調整を図るなど高評の講座となった。情報化社会の中で、チラシ、パンフレットでなく、より広い範囲で情報発信ができるツールの一つとして認識いただいた。

(6) 市民活動団体のためのエクセル活用講座(年1回) **新規事業**

開催日時	講師	参加者
2月3日(水)13:30~15:00 市民活動拠点アクティブとっとり会議室	鳥取市社協 山本富美宏 氏	9名

総括

団体の事務の効率化を図るためエクセルを使った便利な機能を習得する講座として開催した。入力規則、ピッチャットテーブルなどを活用し、名簿、計算書

などを作成する内容であったが参加者のレベル差もあり、少し高度であったように感じた。エクセルの基本入力の方法(計算式、グラフ作成など)の内容の講座も今後検討したい。

(7) 現場で頑張る NPO 実践講座(遠足計画共催事業) **新規事業**  
NPO 法人になると必要な「手続きおさらい講座」

開催日時	講師	参加者
7月18日(土)13:30～16:30 さざんか会館2階 教養娯楽室	県 NPO 相談員 (特)遠足計画 代表 石原達也氏	2名

ワンランク上の「チラシづくり講座」

開催日時	講師	参加者
8月17日(月)13:30～16:30 アクティブとっとり会議室	県 NPO 相談員 (特)遠足計画 代表 石原達也氏	11名
8月29日(土)13:30～16:30 アクティブとっとり会議室	県 NPO 相談員 (特)遠足計画 代表 石原達也氏	7名

助成金申請書の「書き方講座」

開催日時	講師	参加者
9月7日(月)13:30～16:30 アクティブとっとり会議室	県 NPO 相談員 (特)遠足計画 代表 石原達也氏	2名
9月26日(土)13:30～16:30 アクティブとっとり会議室	県 NPO 相談員 (特)遠足計画 代表 石原達也氏	1名

**総括**  
県 NPO 相談員(遠足計画)と共催事業として、ボランティア・NPO・市民活動団体向けの各種講座を実施。講座終了後は、個別相談時間も設け具体的なアドバイスも行った。

(8) イベントボランティア、イベント託児ボランティアの登録 ( )は前年度

登録種別	登録	依頼件数	参加者
イベントボランティア	60名2団体含 (44名2団体含)	38件 / 12団体 (37件)	個人72名、団体4団体 (87名)
イベント託児ボランティア	35名 (49名)	21件 / 9団体 (19件)	61名 (53名)

**総括**  
・今後も制度について施設、事業所や登録団体をはじめボランティア・NPO・市民活動団体に対しても積極的な PR に努めたい。  
・雪かきボランティアについて  
本年度全市域で募集をしたが、積雪が少なかったこともあってか事前登録者は数人(ほとんどが国府分室)であった。国府分室においても本年度出勤はなかったが来年度は、予め日程を決めて「雪かきボランティア体験ツアー(仮

称)」を企画し募集するなど検討してみたい。

## 9 ボランティア・NPO・市民活動団体のネットワーク及び関係機関との連携

### (1) 市民活動団体ネットワーク情報交換会の開催

日時 / 場所	参加団体	参加者
3月13日(土)13:30～17:00 さわやか会館3階 多目的室	19団体	30名

\* 情報交換会后、登録団体有志の呼びかけにより、懇親会を開催

#### 総括

市民活動団体間の連携、情報交換を図り、今後の鳥取市の市民活動の活性化につなげることを目的に開催。本年度で3回目となる情報交換会であったが今回は、前段に団体紹介の時間を設け活動内容、現在抱えている課題や今後の抱負について約2分程度発表を頂き、それを踏まえ各分野ごとに別れて情報交換会を行った。また、フリートークの時間も多く持ち、会場に展示してあるパネル等も見ていただきながら分野、世代を超えて和やかな雰囲気での交流が出来た。ただ、参加者が年々少なくなっておりマンネリ化してきている。参加者のアンケートの意見を参考に新たな企画を検討したい。

### (2) 市民活動団体への電子メール事務連絡の活用

## 10 総合学習、社会貢献活動への支援・協力

### (1) 活動プログラムの開発

・小学生を対象とした福祉講座・・・ボランティア入門講座と併せ高齢者疑似体験を実施(4小学校で実施)

### (2) 体験用車椅子の貸し出し 貸出件数:13件 37台

### (3) 「社会貢献活動推進パンフレット」の活用

## 11 各種会議・委員会・関係機関等への参加

(1) 鳥取県ボランティア・市民活動センター運営委員会(12月17日)

(2) 人権問題研修会(9月10日・11日)

(3) 松江市市民活動センター視察研修(9月25日)

(4) 参画と協働のまちづくりフォーラム実行委員会(10月1日)

(5) テーマ公益ポータル推進プロジェクト中国ブロック会議(10月2日)

(6) 参画と協働のまちづくりフォーラム(11月7日)

(7) 元気なシニア地域活動応援フェア(11月10日)

(8) 災害時の生活支援・協働を考えるフォーラム(2月13日)

(9) シニアボランティア講座 豊かな人生のために

～ワーク・ライフ・ケア・ボランティアバランスを考える(3月11日)

(10) 市町村社協ボランティアセンター強化検討委員会(7月13日11月13日、1月13日)

## 12 視察、研修受入れ

(1) 宇治市社会福祉協議会 コラボネット宇治(9月1日)